

# Mobil användbarhet

*World Usability Day 2006*

Tom Airaksinen & Daniel Larsson

ocean observations™

# Agenda

- Vänta, jag ska bara kliva ur traktorn
- Hjälp! Hur gör man?
- Det där med insida och utsida
- Helheten, Jensen, tänk på helheten!
- Här står jag nu, i framtiden...

– Vänta, jag ska bara  
kliva ur traktorn!

# Skärm



VS



# Inmatning



VS



# Användningssituation



VS

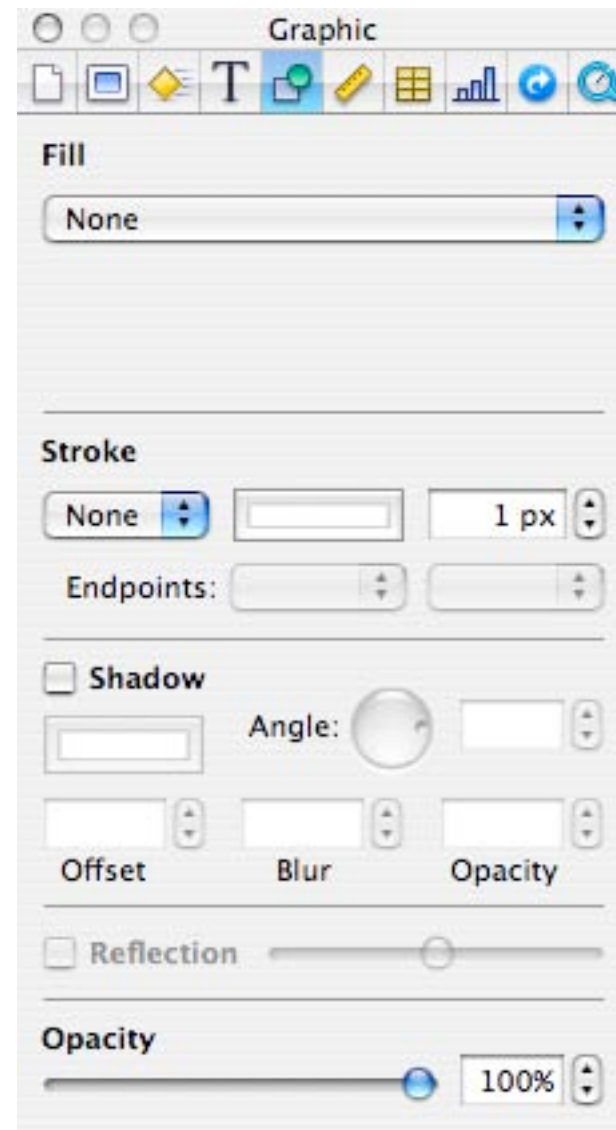
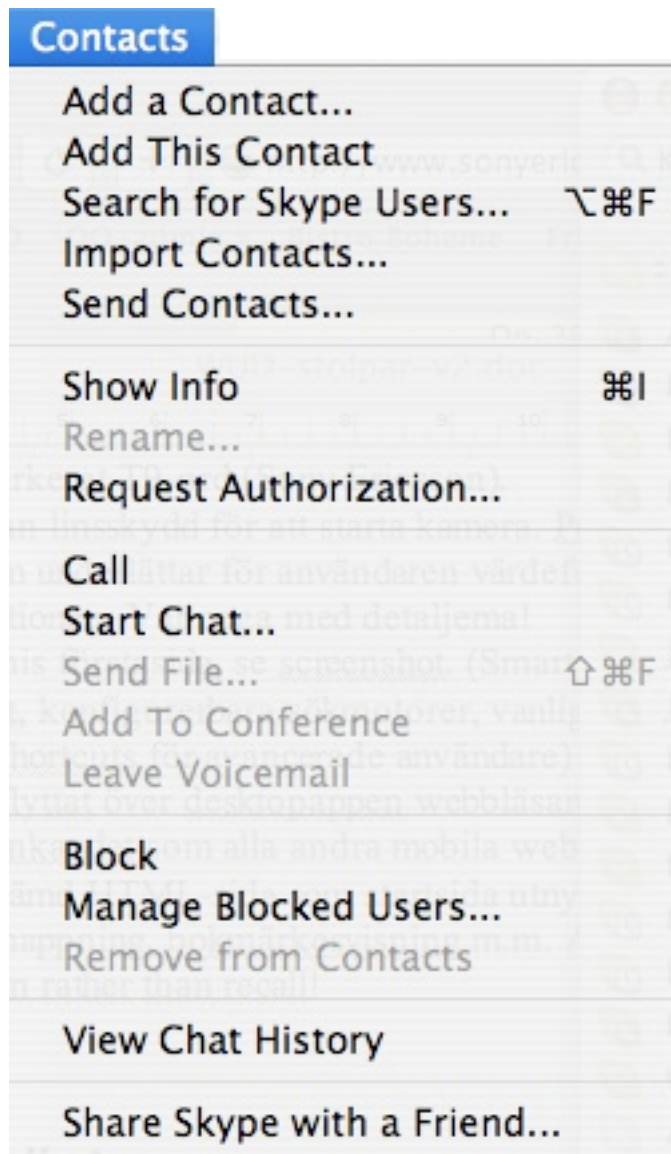


# Konsekvenser

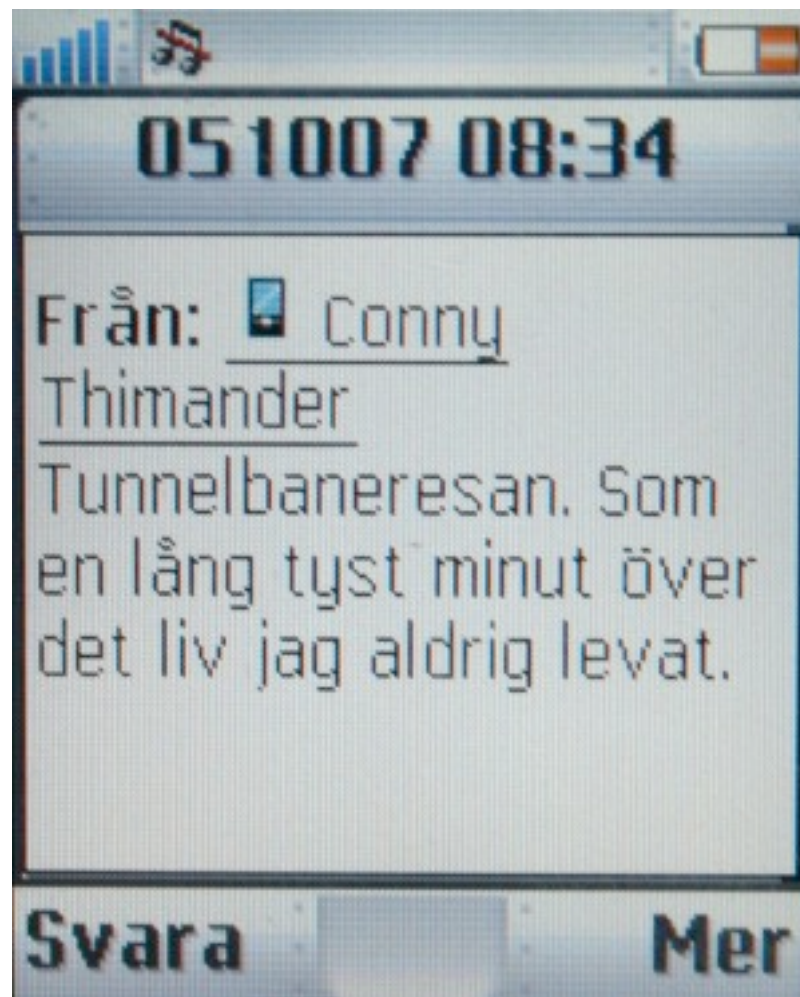
I mobilen blir det *ännu* viktigare  
med genomtänkt interaktionsdesign!

– Hjälp! Hur gör man?

# Prioritera och rensa



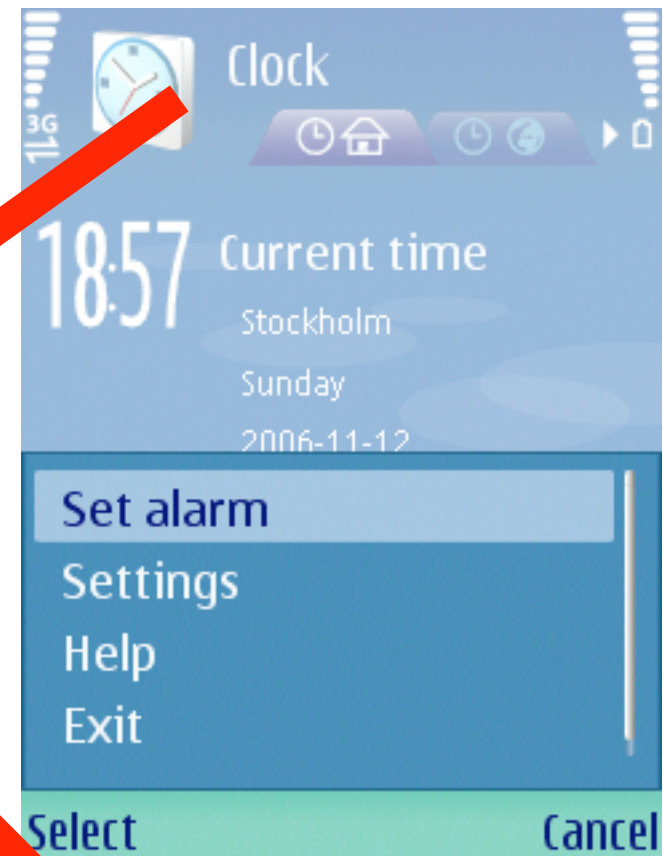
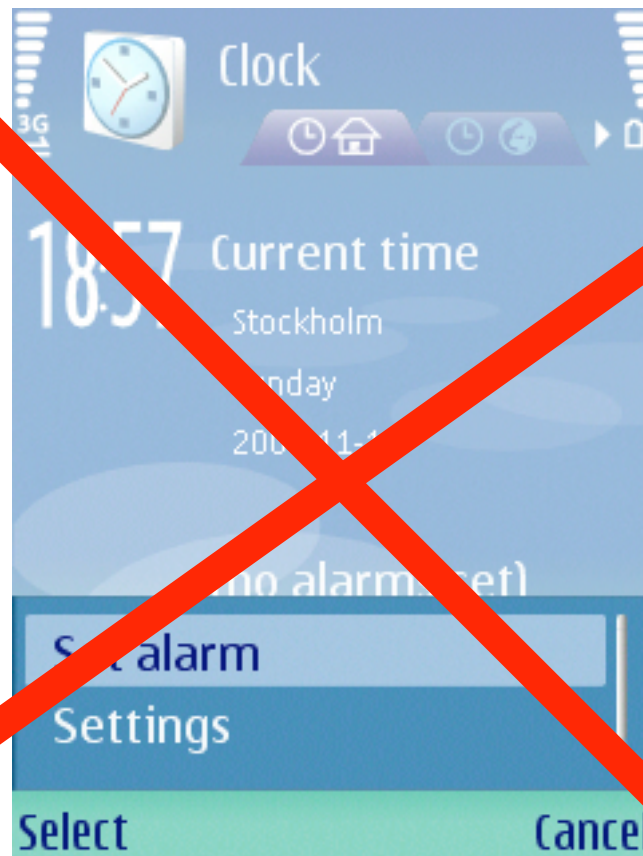
# Lätt att nå vanligaste alternativen



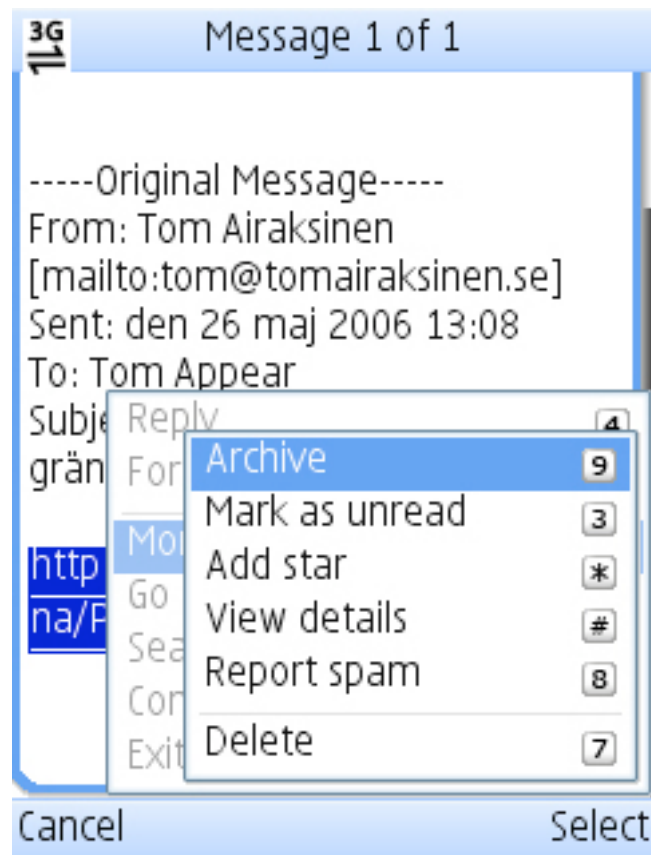
# Hur man inte ska göra

Mittknapp

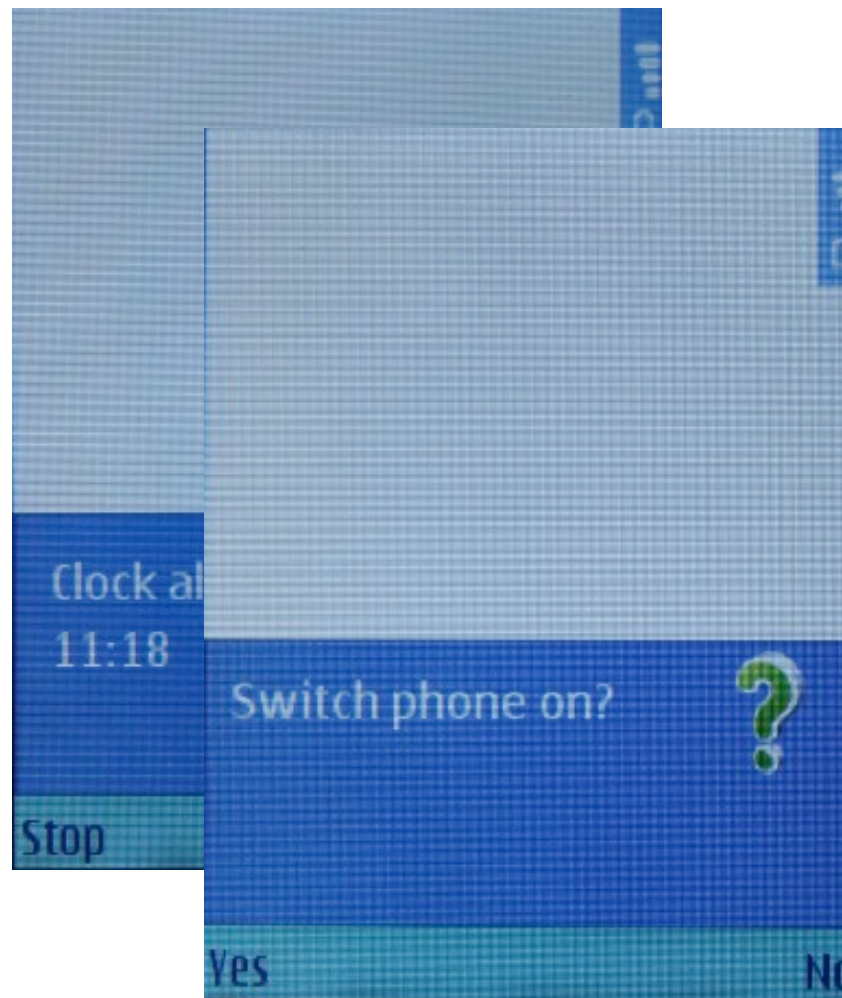
Options-meny



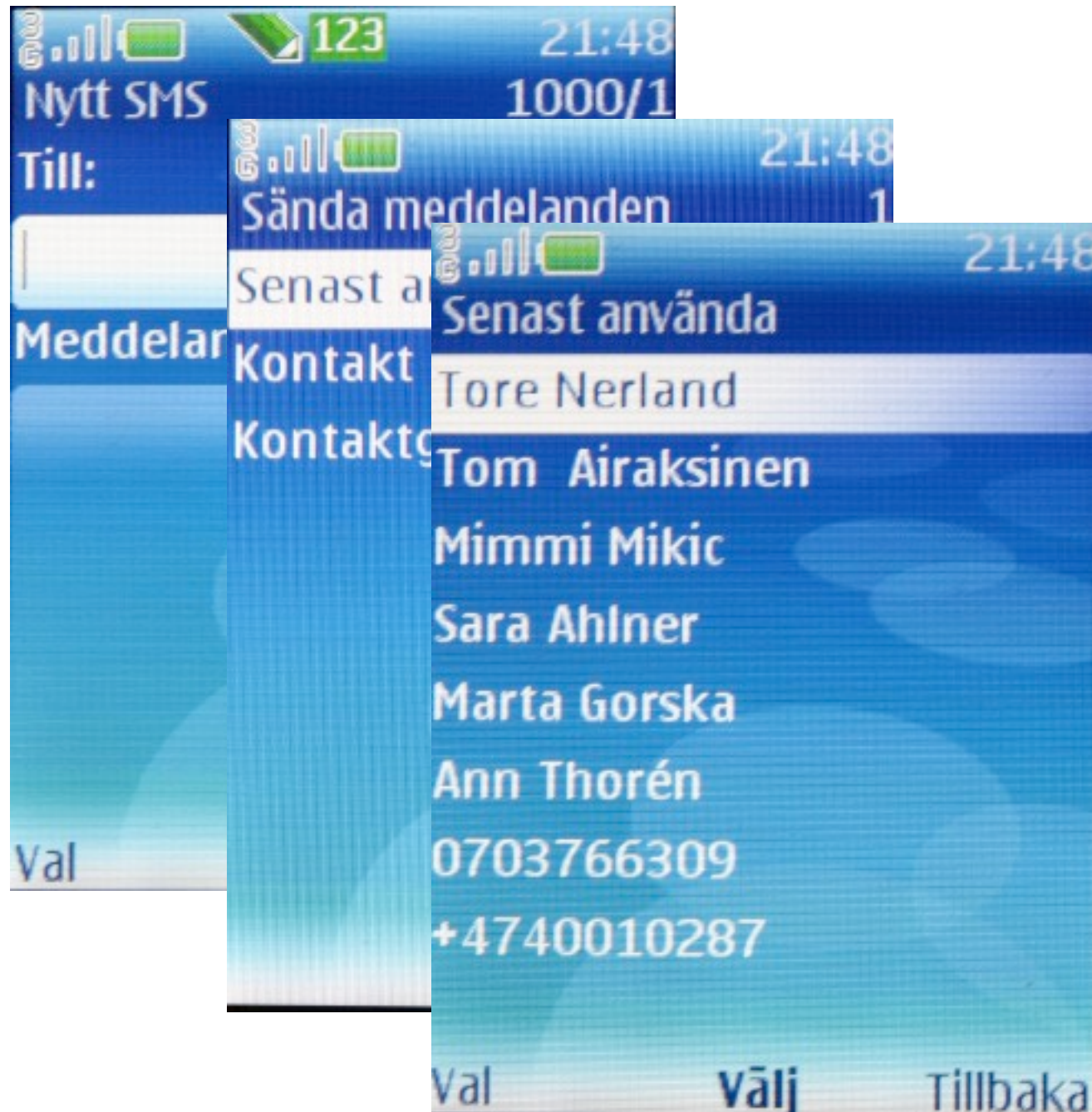
# Utnyttja knapparna



# Förutse vad användaren vill göra



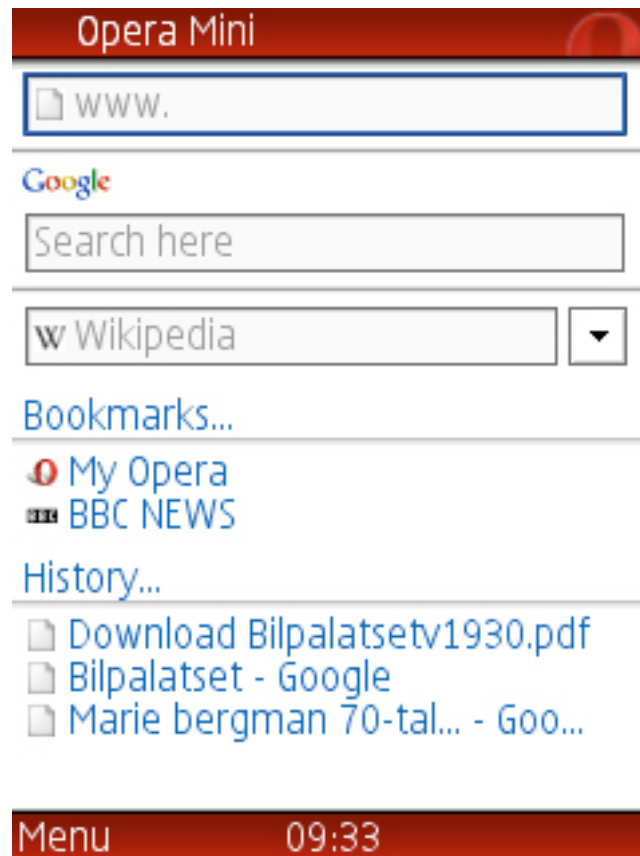
# Tänk ett steg till



# Tänk ett steg till



# Flytta inte bara över koncept från datorn



Det där med insida och utsida

# Olika utseende...



# ...men samma innehåll



# Det finns fler exempel



# Det finns fler exempel

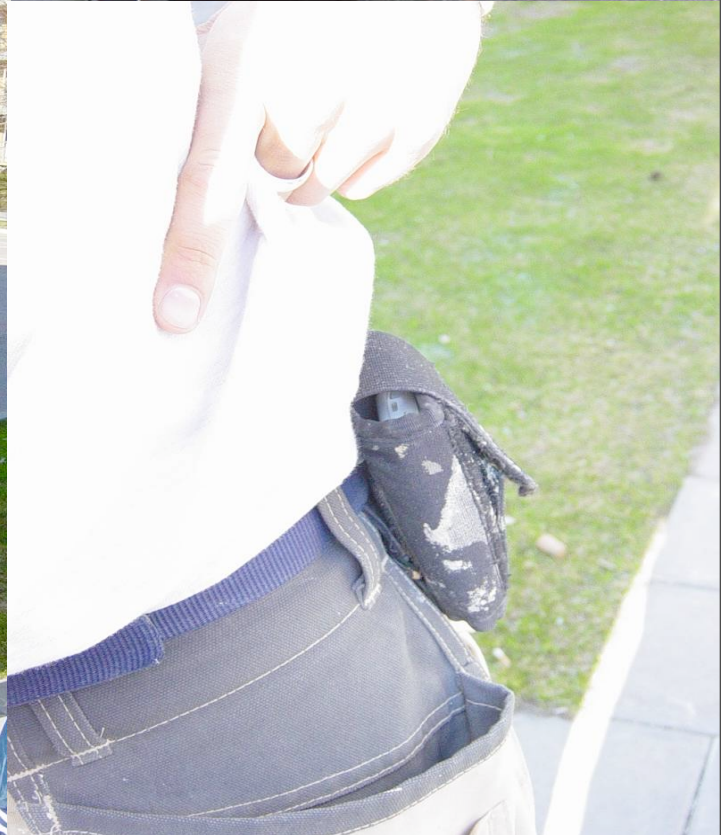


– Helheten, Jensen, tänk på helheten!

# Ett exempel



# Fältstudier



# Fotodagbok & intervju



Amund 4,  
Bergen



**Tis 15.33:** Kör bil, på väg hem. Inga problem att ta fram mobilen. Enkelt och bra.



**Ons 09.30:** Hemma. Hade just gått upp. Satte på kaffe när det pep. Telefonen låg på laddning på sin plats där den legat sedan igår kväll. Den var färdigladdad så jag placerade den i bältesväskan.



**Ons 13.22:** Hemma. Sitter på Internet och betalar räkningar. Telefonen låg bredvid mig eftersom jag just hade avslutat ett samtal..

## GILLAR

- Liten mobil
- Slitstark: Tål vatten, stötar, repning
- Stor skärm
- Mycket lång batteritid
- Brukarvänlighet framför allt
- Högteknologi
- "Dubbelsidig" kamera
- Stålfattning av skärmen - slitstarkt
- Stora knappar
- Vill ha utrymme mellan knappsatsen och nederkanten för att kunna balansera mobilen bättre i handen.
- Radio
- Volymknappar på sida
- Nokia N70, Nokia N80
- Greppvänlighet. Telefonen ska kännas bra i handen
- Lommelykkt (Ficklampa)
- Linsskydd
- Svart, stål/silver

## GILLAR INTE

- Hänga mobilen runt halsen
- Billiga telefoner, både till utseende och till pris (då blir de ungdomstelefoner).
- "Tunnhet är inte så viktigt för mig" "Tunna mobiler ser inte hållbara ut."
- Vikmobiler eftersom de är "damemobiler" och krångliga.
- Designtelefoner. "De är för finare damer på byn." Det ska se ut som en arbetstelefon.
- Vitt material, speciellt inte plast.

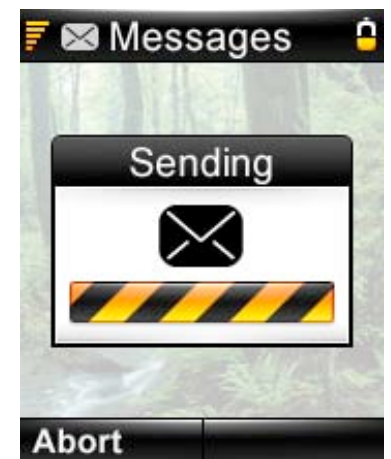
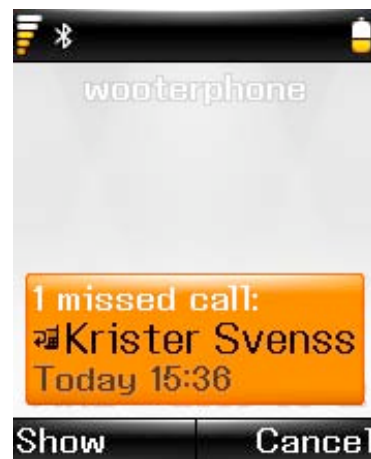
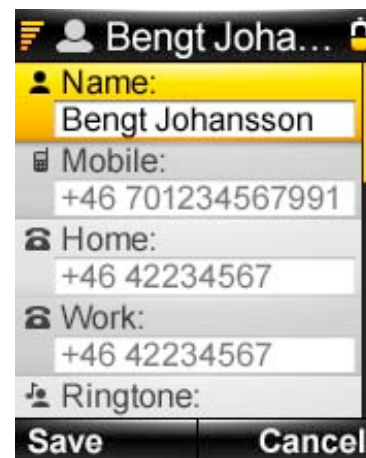


**1:** Eftersom han känner till det märket och de gör bra saker.

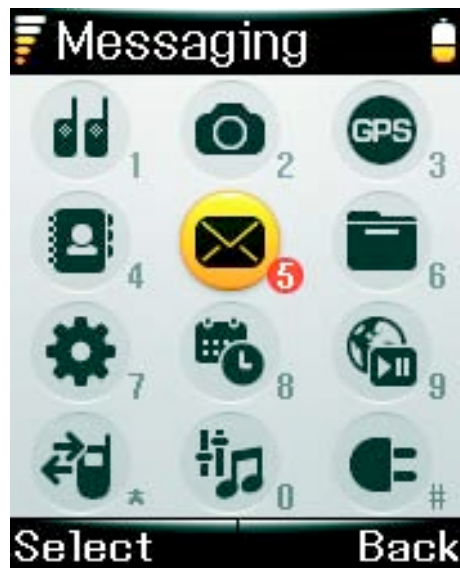


**2:** "Jag hade inte tagit den som inte står något märke på i alla fall eftersom man vill veta vilken som är procucenten".

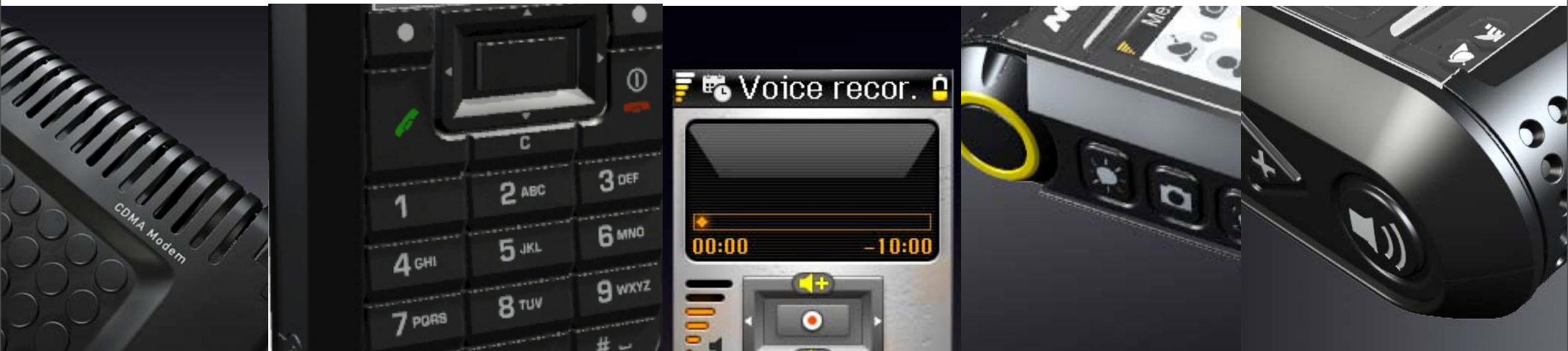
# Grafisk design



# Interaktionsdesign



# Industridesign



– Här står jag nu, i framtiden...

# Pong och de 101 funktionerna



THE BLACK BOX

# The Matchmaker



**Brainees™**



Tack!

ocean observations™