



Affärsnytt genom användbara beställningar

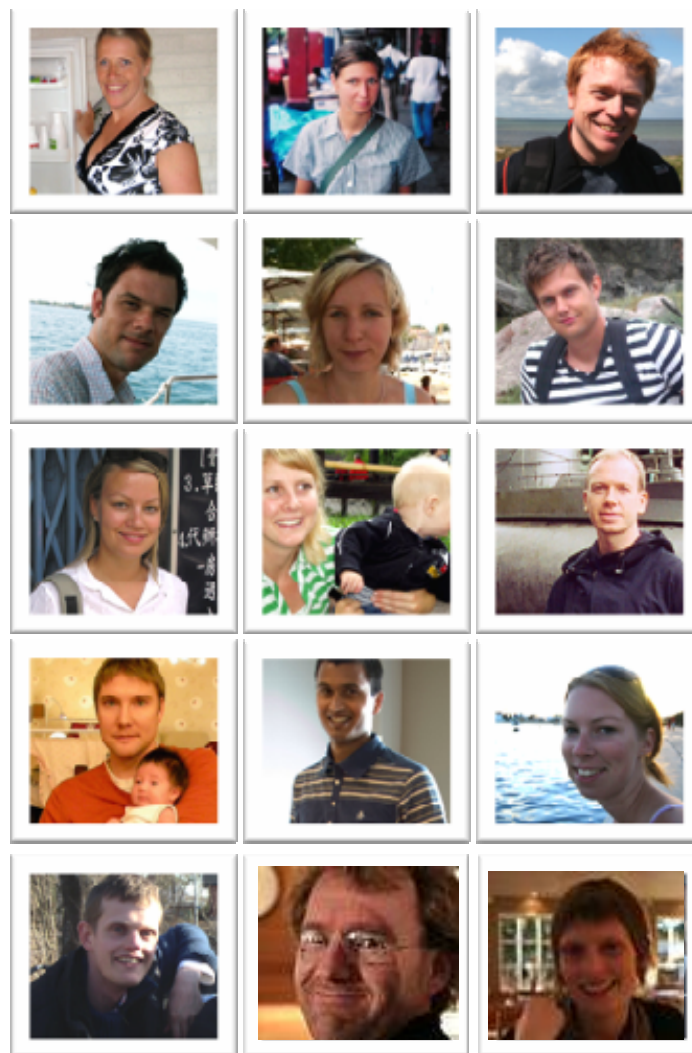
Fredrik Ampler
Antrop



TietoEnator ^{TE}
Building the Information Society



Sony Ericsson



Kopplingen verksamhetsnytta - lösningar



Verksamhetsmål

- Effektmål
- Mätpunkter för ROI



Användning

- Behov
- Upplevelse
- Förväntan



Lösningar

- Funktioner
- Aktiviter

Processöversikt

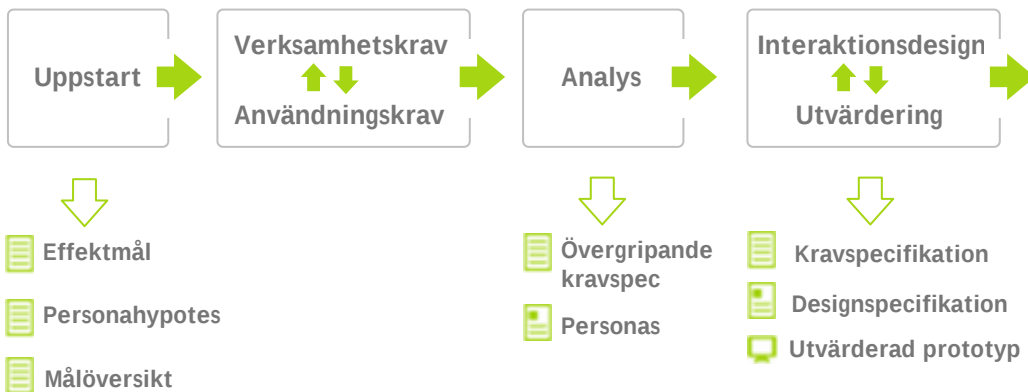


Processöversikt



Kravinsamling (vad)

Design och utvärdering (hur)



Mål

- Definiera effektmål och mätpunkter
- Skapa hypotes om Personas



Milstolpe

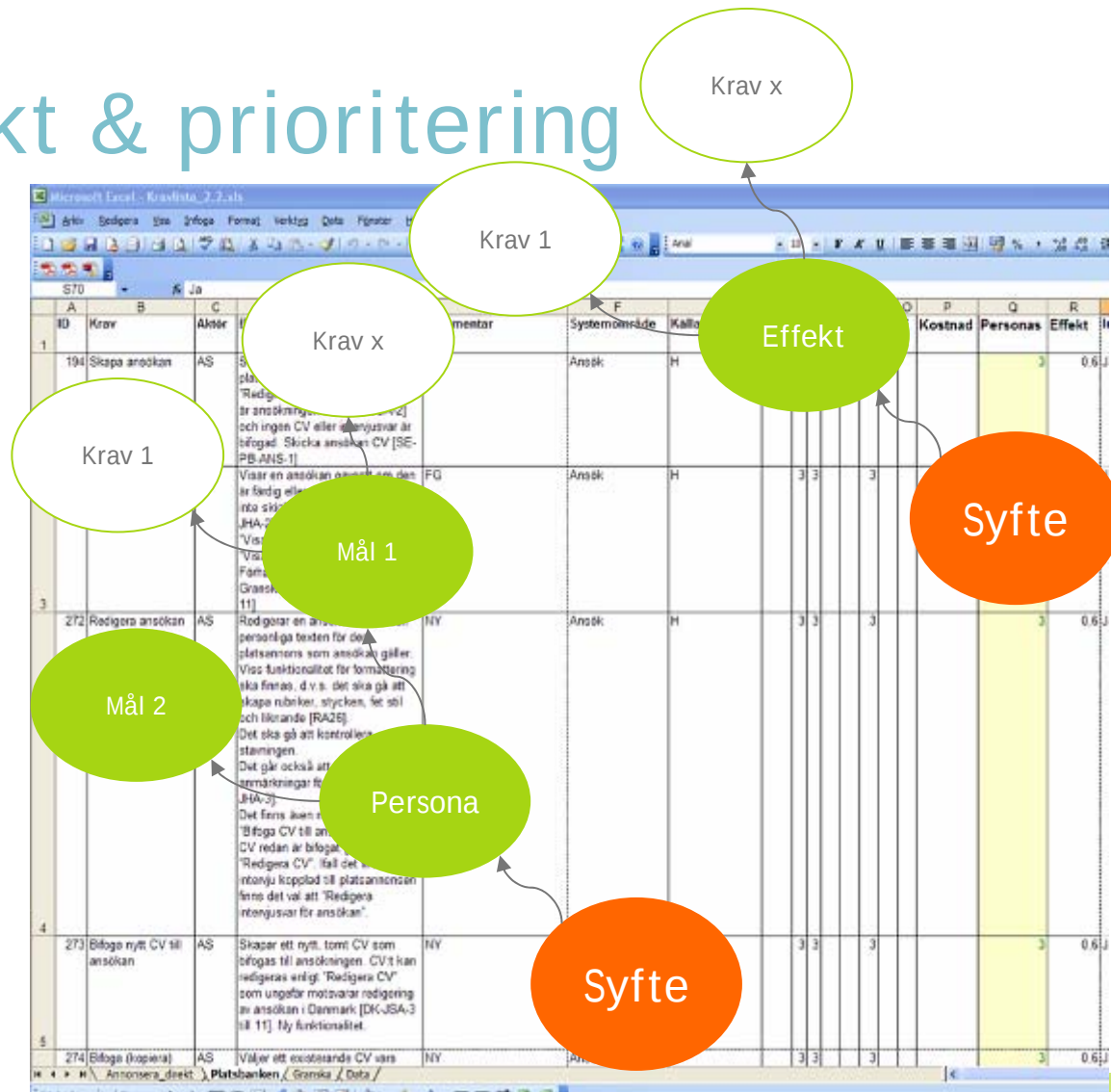
Effektmål och prioriterade målgrupper



Kravhantering

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	
ID	Krav	Aktör	Beskrivning	Kommentar	Systemområde	Källa	Prio	L	M	E1	E2	E3	E4	E5	Kostnad	Personas	Effekt	Inkl
194	Skapa ansökan	AS	Skapar en ansökan för en platsannons och går sedan till "Redigera ansökan". Från början är ansökningen tom [DK-JSA-2] och ingen CV eller intervjuvar är bifogad. Skicka ansökan CV [SE-PB-ANS-1]	FG	Ansök	H		3	3			3				3	0,6	Ja
271	Visa ansökan för arbetssökande	AS	Visar en ansökan oavsett om den är färdig eller ofärdig, skickad eller inte skickad [DK-JSA-12] och [DK-JHA-2]. Bifogat CV visas enligt "Visa CV" och intervjuvar enligt "Visa intervjuvar". Förhandsgranska [SE-PB-ANS-2]. Granska ansökan [SE-PB-ANS-11]	FG	Ansök	H		3	3			3				3	0,6	Ja
272	Redigera ansökan	AS	Redigerar en ansökan, t.ex. den personliga texten för den	NY	Ansök	H		3	3			3				3	0,6	Ja

Målöversikt & prioritering



Effektmål för webbplatsen

Minimera kostnaden för statskulden med beaktande av risk

E1) Sälja mer av sparprodukterna till företag, organisationer och privatpersoner

E2) Väl fungerande uppläning från investerare

E3) Omfördela och eventuellt minska administrationskostnader

E4) Lönsam förvaltning av skulden i utländsk valuta

Vara myndigheternas bank och ha en effektiv kassahållning

E5) Bra och effektiv bankservice till myndigheterna

E6) Minska statens räntekostnad på lång sikt

Demokratiuppdrag - skapa förståelse för statsfinanserna

E7) Hjälpa medborgarna att förstå statsapparaten och statskulden

E8) Informera om statlig extern finansiering (garantisystemet och lån)

Stärka Riksgäldskontorets varumärke

E9) Lyfta fram en väl fungerande och internationellt mycket framgångsrik finansförvaltning

E10) Öka kännedomen om Riksgäldskontoret som en aktör på finansmarknaden och kännedomen om Riksgäldskontorets produkter

Tillhandahålla garantiprogram, garantier och lån

E11) Informera om garantiprogram, garantier, lån och regresser



Erbjuda en inloggning direkt på Myndigheternas förstasida

Snabbt logga in så att hon kan jobba i sin webb

Erbjuda ett effektivt finansiellt affärssystem där det är enkelt att få fram relevanta siffror (t.ex. räntelämningsrapporterna och kontoutdrag)

Få till en klanderfri redovisning och slipa krångel med revisorer

Erbjuda möjlighet att ta ut data i excelformat

Ha översikt på deras olika bankkonton

Erbjuda information om ramavtal, cash management och annat som kan effektivisera myndigheternas verksamhet

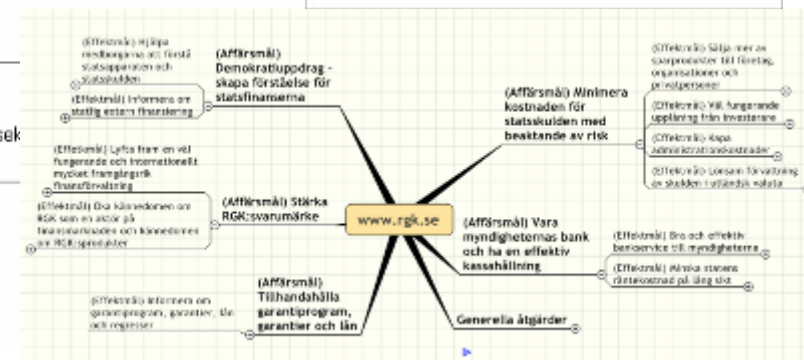
Kostnadseffektiv hantering av myndighetens ekonomi

Erbjuda internbanksnytt

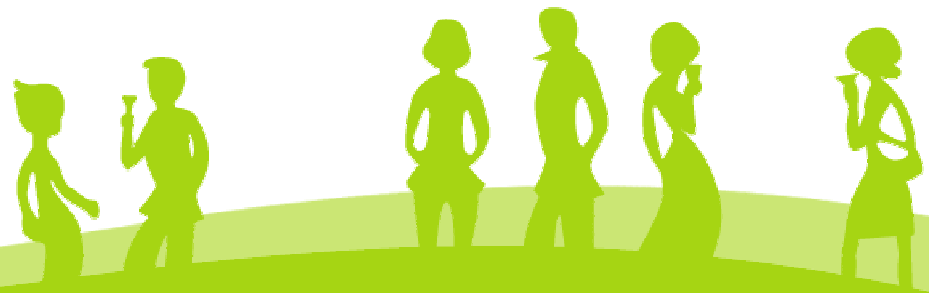
Informera om seminarier

Få reda på nyheter om systemen

E5, E6



antrop



fredrik.ampler@antrop.se