



Västerås.se

Från vag idé till en väg in

World Usability Day
Norra Latin, Stockholm
2008-11-13



Anneli Sjödin – anneli.sjodin@vasteras.se
Magnus Lif – magnus.lif@guide.se

guide^j

Den vaga idén

e-policy



Vision

- Västerås stads webbplats ska uppfattas som varje medborgares personliga kommunkontor, där man kan nå allt det man behöver när det gäller kommunala tjänster och service.
- Alla medborgare och medarbetare kan få och utbyta information, ställa frågor och uträtta ärenden via elektronisk självbetjäning, oberoende av tid och geografisk belägenhet.



VÄSTERÅS STAD

guidej



Program och projekt

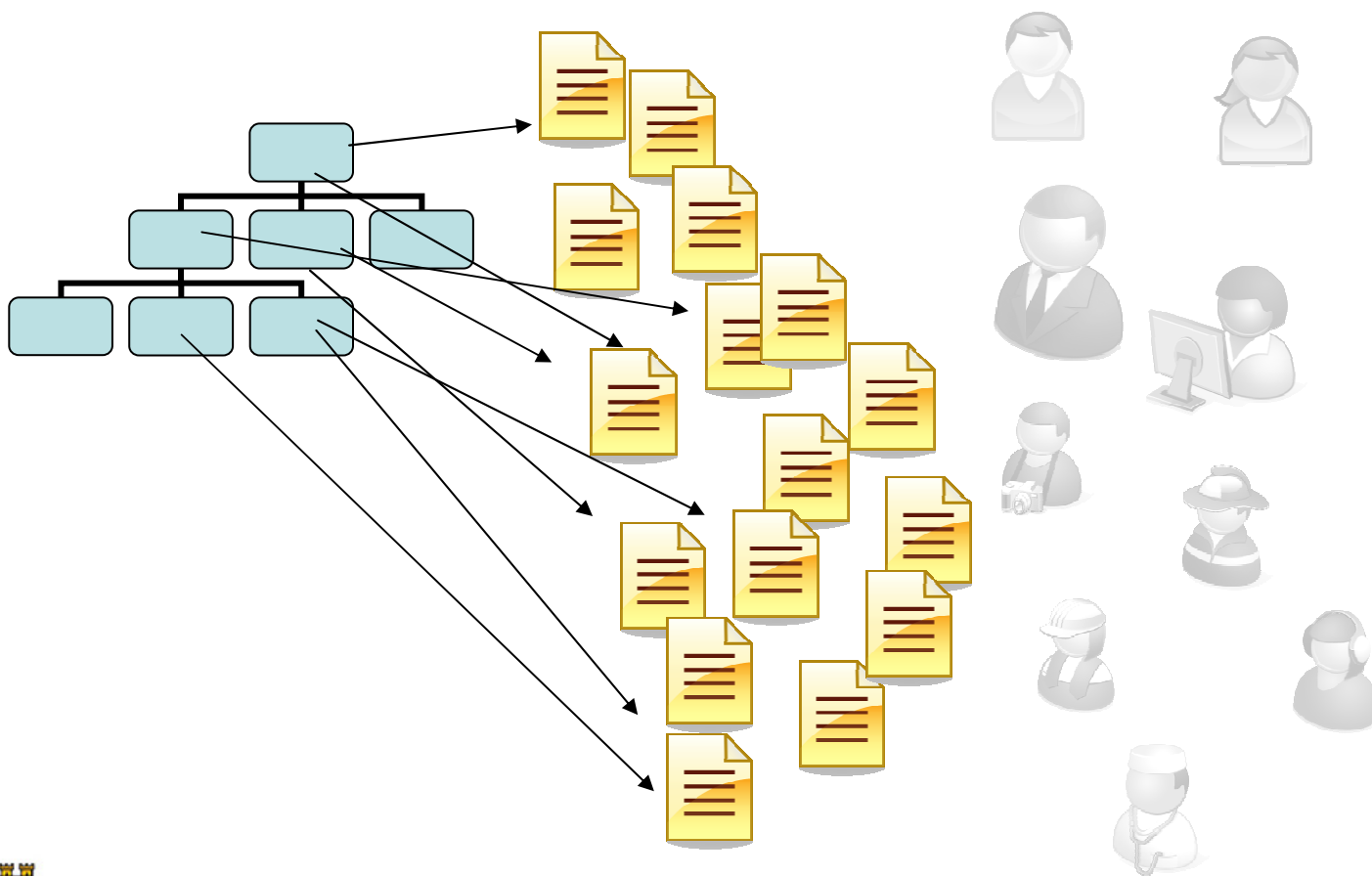
- E-kommunsprogrammet startar 2008
- En (av flera) vägledande principer:
“Fokusera på användarens behov”
- Flera projekt ingår
 - Västerås.se – extern webb,
Infrastruktur, Bygglov, Serveringstillstånd
 - Kommer framöver: Västerås.se – intranät,
Västerås.se – pedagogiskt intranät,
Västerås.se – solowebbar



VÄSTERÅS STAD

guidej

Externa webben anno 2007



VÄSTERÅS STAD

guidej



Varför?



VÄSTERÅS STAD

guidej



Jobb/kollar efter lediga jobb, villkor

Skolor, information om/från

Nyfiken på vad som händer i kommunen/ vad man kan göra i kommunen

Mailadress, telefon till tjänsteman, nämnd, växeln

Boende/flytta till Västerås information/leta bostad

Senaste nyheterna inom kommunen

Stadsbyggnadskontorets sida/info om byggplaner, byggnadsnämnden

Biblioteket/info om bibliotek, öppettider utlåning, komma till hemsidan mm

Västerås, allmän information

Förskolor, info om

Söka information

Badhus, öppettider, priser mm

Politiska frågor i Västerås stad

Sommarjobbsansökning/info om sommarjobb/blanketter

Västerås, "kommuninformation"

Båtplatser i Mälaren, båtturer, fiskebestämmelser

Gatsonning. information



guidej





Logotyp

Bild över Västerås

[Lättläst](#) [Teckenspråk](#) [English](#) [Logga in](#)

Exempelvis Person, anläggning eller e-tjänst

[Startsida](#) [Bygga och bo](#) [Förskola och skola](#) [Kultur och fritid](#) [Näringsliv](#) [Politik och demokrati](#) [Stöd och omvårdnad](#) [Om Västerås](#)

Lediga jobb

[Lärare](#)
[Parkförvaltare](#)
[Bibliotekarie](#)

Fler lediga jobb

Nyheter

080519 [Studentkortegen ger begränsad framkomlighet](#)
080519 [Nya tomter tillgängliga!](#)
080518 [22 miljoner banar väg för funktionshindrade](#)

[Anpassa](#) [Fler nyheter](#)

Kalender

Idag

080530 [Kommunfullmäktige sammanträder](#)

Pågående

080520 - 080525 [Vi hämtar småelektronik](#)

Kommande

080615 [Bygget av ny Barkarö-skola påbörjas](#)
080620 [Bygget av ny Barkarö-skola påbörjas](#)

[Fler kalenderhändelser](#)

Välkommen till Västerås.se

Du har kommit till Västerås Stad - kommunens officiella webbplats.

Mest efterfrågade

[Turistinformation](#)
[Ansök om sommarjobb](#)
[Lediga jobb i staden](#)
[Stadsbibliotekets öppettider](#)
[Webcam](#)

[Att flytta till västerås](#)
[Hitta person inom kommunen](#)
[Kartor över staden](#)
[Gymnasievalet 2009](#)
[Åkning på Rocklunda](#)

Mest efterfrågade E-tjänster

 [Sotning, ansökan om](#)

 [Bygglov, ansökan om](#)

 [Gymnasium, välja](#)

 **Gymnasieval**
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec orci. Ut pharetra, augue vitae varius fermentum, lectus elit hendrerit ante, a dignissim magna quam eu neque. Aliquam mollis sapien in lacus. Suspendisse consequat luctus elit. Nam tincidunt.

[Cykla i Västerås](#) [Gymnasieval](#) [Nya webben släppt](#)

Turistinfo Bild

Turista i Västerås?
Besök Västerås Mälarstaden

Mälarstaden bild

Händer i staden idag

Arosorkestern - Tyrolerprinsessan	Rocklunda
Robin Hood	Lilla teatern
Västerås hockey första isträningen	Rocklunda

[Visa fler>>](#)

[E-tjänster och blanketter](#)
[Kontakt](#)
[Kartor](#)
[Broschyrer och informationsmateriel](#)
[A-Ö](#)

Väder

idag

imorgon

övermorgon

Ska Lögarängen byggas ut?

☐ Ja ☐ Nej [Visa resultat](#)

VÄSTERÅS STAD

guidej



VÄSTERÅS STAD



Sök

Exempelvis person, anläggning eller e-tjänst

Startsida

Bo & bygga

Förskola & skola

Kultur & fritid

Näringsliv

Politik & demokrati

Stöd & omvårdnad

Om Västerås

Lediga jobb

- Lärare
- Bibliotekarie
- Parkförvaltare
- Fler lediga jobb

Nyheter

- 080530
→ IKEA planerar nytt varuhus på Erikslund
- 080526
→ Kommunfullmäktige sammanträder
- 080519
→ 22 miljoner banar väg för funktionshindrade
- Press → Fler nyheter

Kalender

- 080519
→ Kommunfullmäktige sammanträder
- 080520
→ Vi hämtar småelektronik
- 080530
→ Bygget av ny Barkaröskola påbörjas
- Fler kalenderhändelser

Välkommen till Västerås stads officiella webbplats.

Mest efterfrågade

- Turistinformation
- Ansök om sommarjobb
- Lediga jobb i staden
- Stadsbibliotekets öppettider
- Vårdsam
- Att flytta till Västerås
- Hitta person inom kommunen
- Kartor över staden
- Gymnasievalet 2009
- Åkning på Rocklunda

Mest efterfrågade tjänster

- Gymnasium, Vg
- Bygga ansökan om



→ Västerås stad har fått en ny hemsida

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Praesent nibh. Curabitur est metus, pellentesque vitae, dignissim bibendum, rutrum nec, ante. Curabitur congue viverra lacus. Morbi lacinia nibh quis lectus. Nunc nisl urna, mollis sed, aliquam vel.



→ Gymnasieval

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Praesent nibh. Curabitur est metus, pellentesque vitae, dignissim bibendum, rutrum nec, ante. Curabitur congue viverra lacus. Morbi lacinia nibh quis lectus. Nunc nisl urna, mollis sed, aliquam vel. consectetur adipiscing elit. Praesent nibh. Curabitur est metus, pellentesque vitae, dignissim bibendum, rutrum nec.

→ Tjänster och blanketter

→ Kartor

→ Broschyrer & informationsmaterial

→ Västerås A-Ö

Turista i Västerås



Besök → Västerås Mälarstaden

Händer i staden idag

→ Arosorkestern - Tyrolerprinsessan Rocklunda kl 14.00

→ Robin Hood Lilla teatern kl 19.30

→ Västerås hockeys - första isträningen för de nya Rocklunda kl 21.00

→ Kommande evenemang på Västerås Mälarstaden

Väder

Idag **19** **15**

Klart till halvklart och uppehåll.

Imorgon **23** **15**

Övervägande klart och uppehåll.

→ Webbkanalen från stadsfästorna

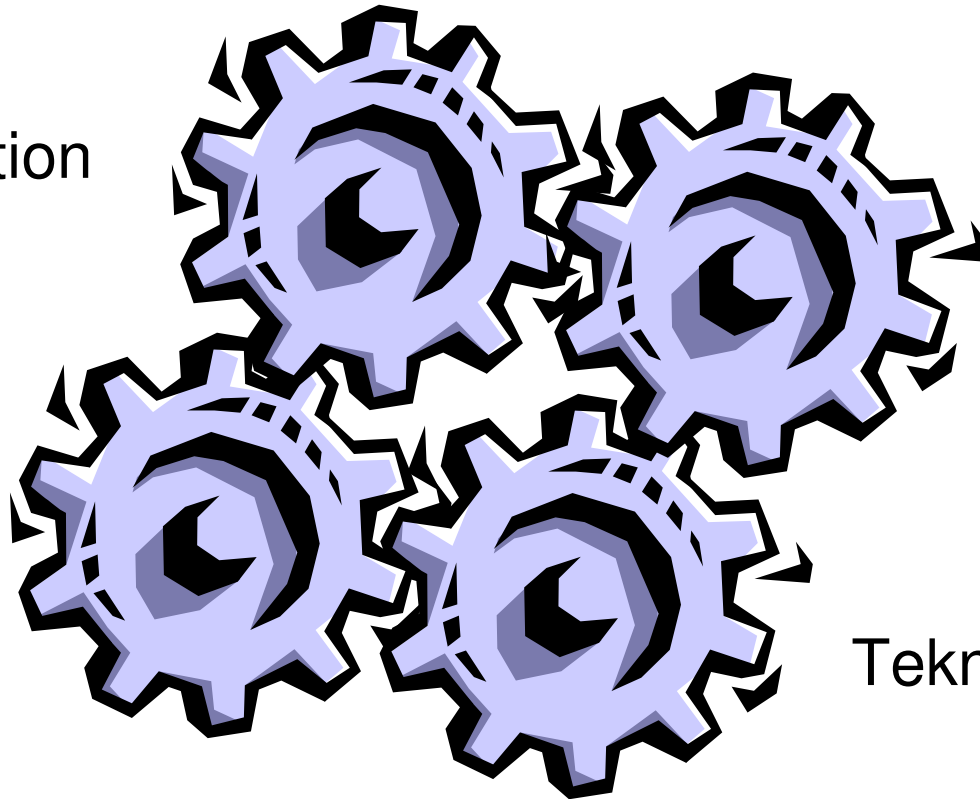
55%



Allt hänger ihop

Organisation

Arbete /
Verksamhet



Människor /
Kompetens

Teknik



VÄSTERÅS STAD

guidej



Sandra 38

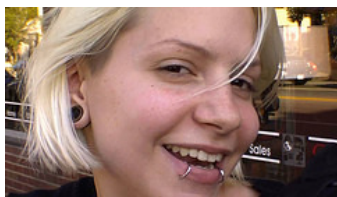


Malin 29

Bilder från Flickr,
fotografer: Aidan
Love, Michael
Sarver, jdlasica,
Brian Einarsen,
Niels!, alfroque,
Mhobl, GAP089.

Organisation

Arbete /
Verksamhet



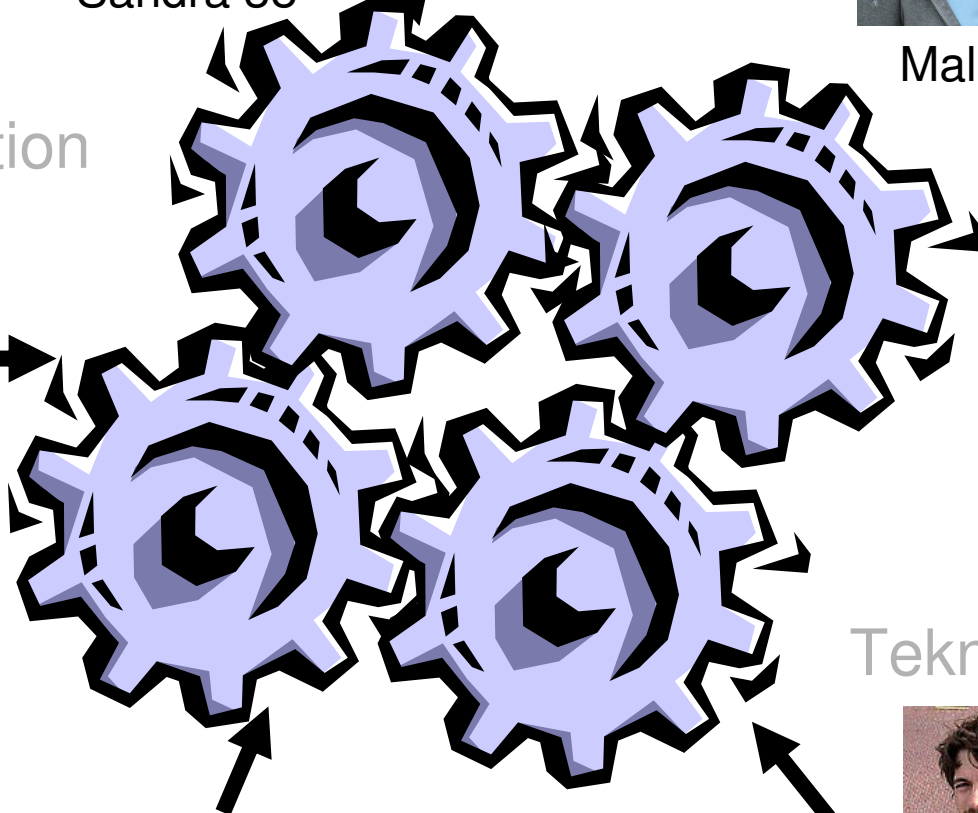
Nina 18



Pia 27

Människor /
Kompetens

Teknik



Per 66



Anders 35

guidej



VÄSTERÅS STAD



Användarupplevelse

Användarupplevelse

=

interaktionsdesign * teknikval + en del annat

Teknikval

guidej



VÄSTERÅS STAD



Utvecklingsprojektet - SCRUM

Vision / målbild

Sprint 1

Sprint 2

Sprint 3

Sprint 4

etc



VÄSTERÅS STAD

guidej



Oväntade effekter och Uppkomna frågeställningar

- Användbarhetens statusförändring
- “Medborgarkontor” – ett fysiskt en väg in
- Tjänstenätverken – användbarhet i verksamhetsutveckling
- Finns det en konflikt mellan vad politikerna vill säga och vad användarna/medborgarna vill veta?
- Webben som marknadsförare eller samhällsinformatör – det informerade valet



VÄSTERÅS STAD

guidej



Vad händer härnäst?

- Beta – Utvärderas med användare
- Lansering av webb, version 1.0
- Övriga Västerås.se-projekt rullar igång och leder så småningom till “En väg in”.....



VÄSTERÅS STAD

guidej



3 viktiga lärdomar

- Användbarhet kräver engagemang från *hela* organisationen
- Användbarhet är en förutsättning för nyttohemtagning, inte en metod
- Var noga med att sätta upp mål med användbarhetsarbetet.



VÄSTERÅS STAD

guidej