

Användarcentrerad affärsutveckling

World Usability Day 2008

Niklas Hardenborg

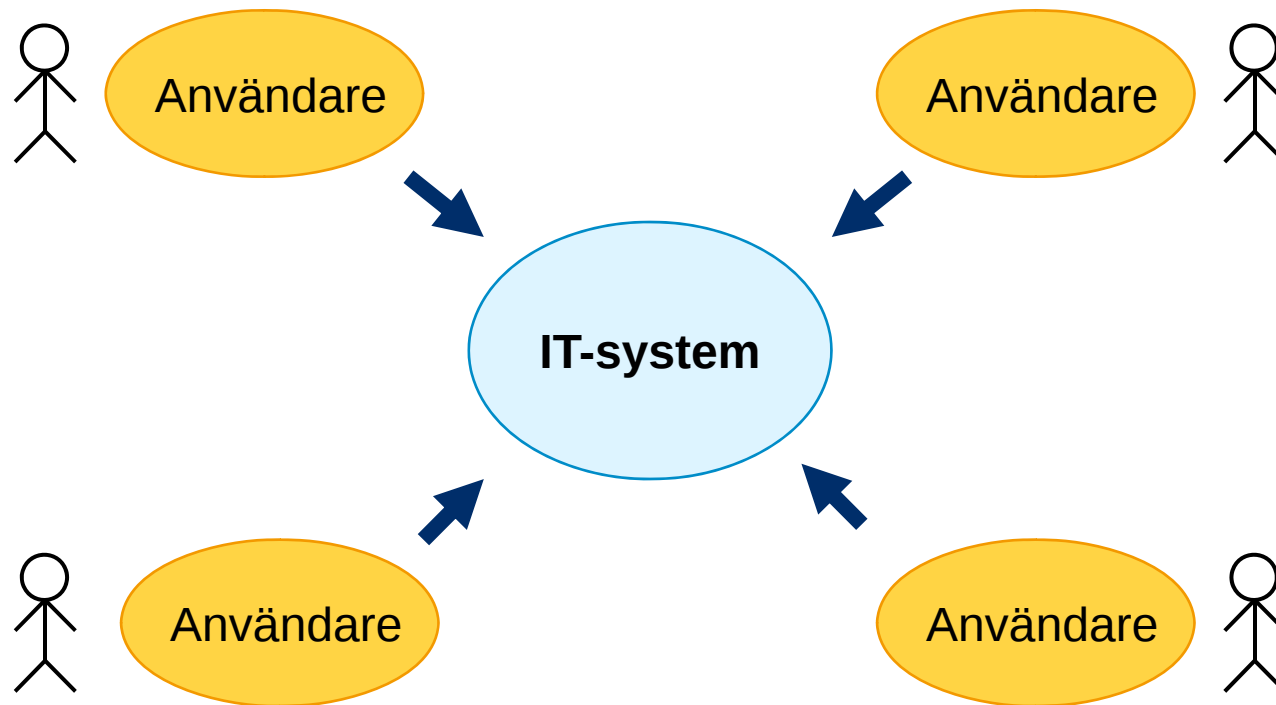
niklas.hardenborg@it-arkitekterna.se



Användarcentrerad affärsutveckling

"Hur IT-Arkitekterna har hjälpt företaget Good Food Practice att utveckla sin affärsidé och verksamhetsstöd genom ett användarcentrerat helhetsåtagande utifrån affärs-, verksamhets- och systemutveckling."

Användarcentrerad affärsutveckling

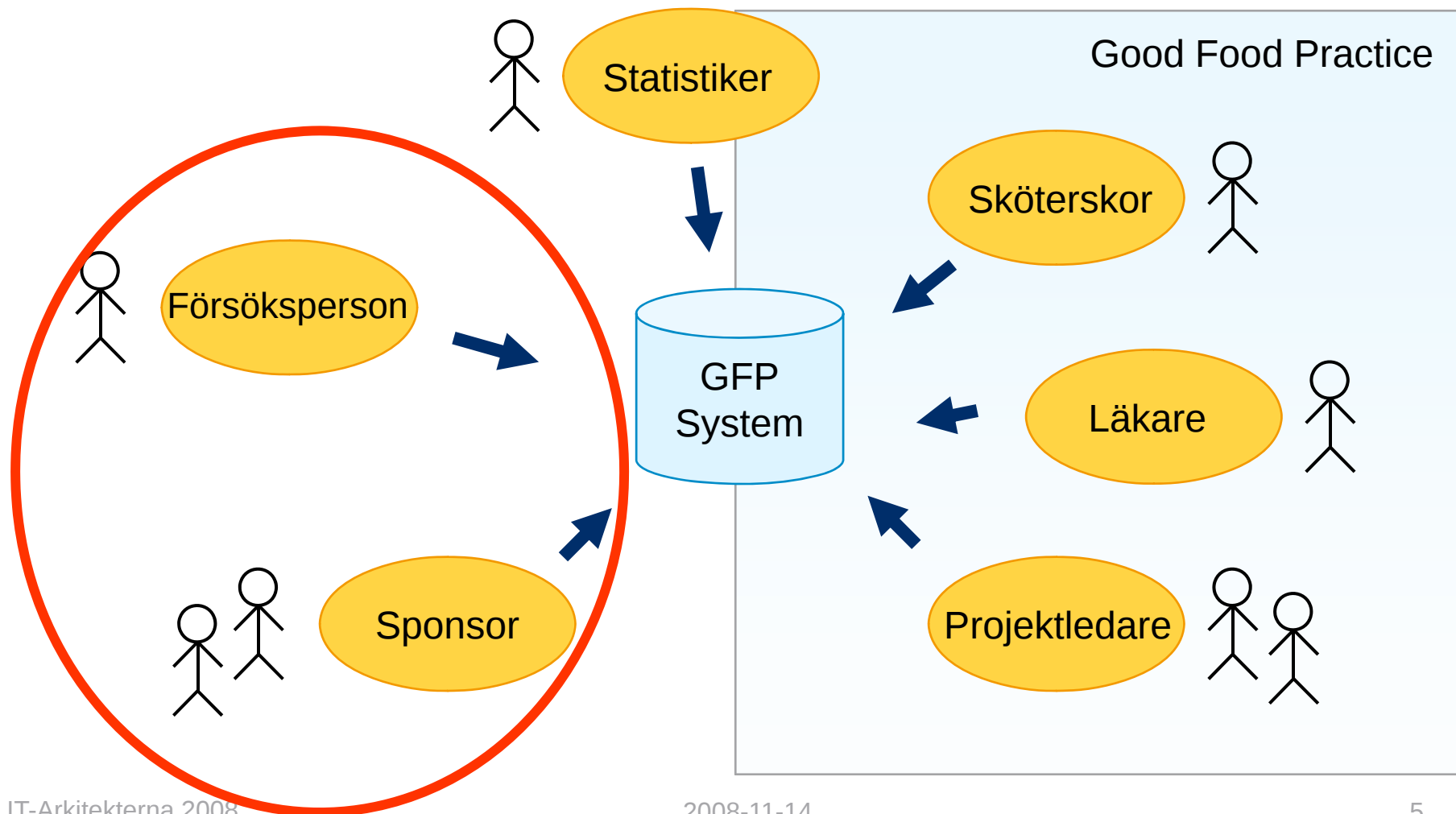


Good Food Practice – Testar mat

- ▶ Centrumbildning på Uppsala universitet (2002)
- ▶ EU-direktiv om hälsopåståenden för livsmedel
- ▶ Eget företag (2008)
- ▶ Expandera verksamheten
 - ▶ Effektivisera
 - ▶ Större volym
- ▶ IT-system



Aktörer mot systemet



Försökspersonen




Good Food Practice™

Hjälper **probiotika** mot förkylningar och infektioner? Vill du medverka i ett forskningsprojekt?

Vi är intresserade av att hitta friska män och kvinnor mellan 18 och 67 år. Syftet är att studera effekterna av probiotika på förkylning och andra infektionssjukdomar. Studien kommer att pågå under hösten 2008.

Om Du är intresserad av att delta i studien kan du göra en anmälan via hemsidan www.good-food-practice.com

KPL Good Food Practice AB
Dag Hammarskjölds väg 10 B
751 83 Uppsala

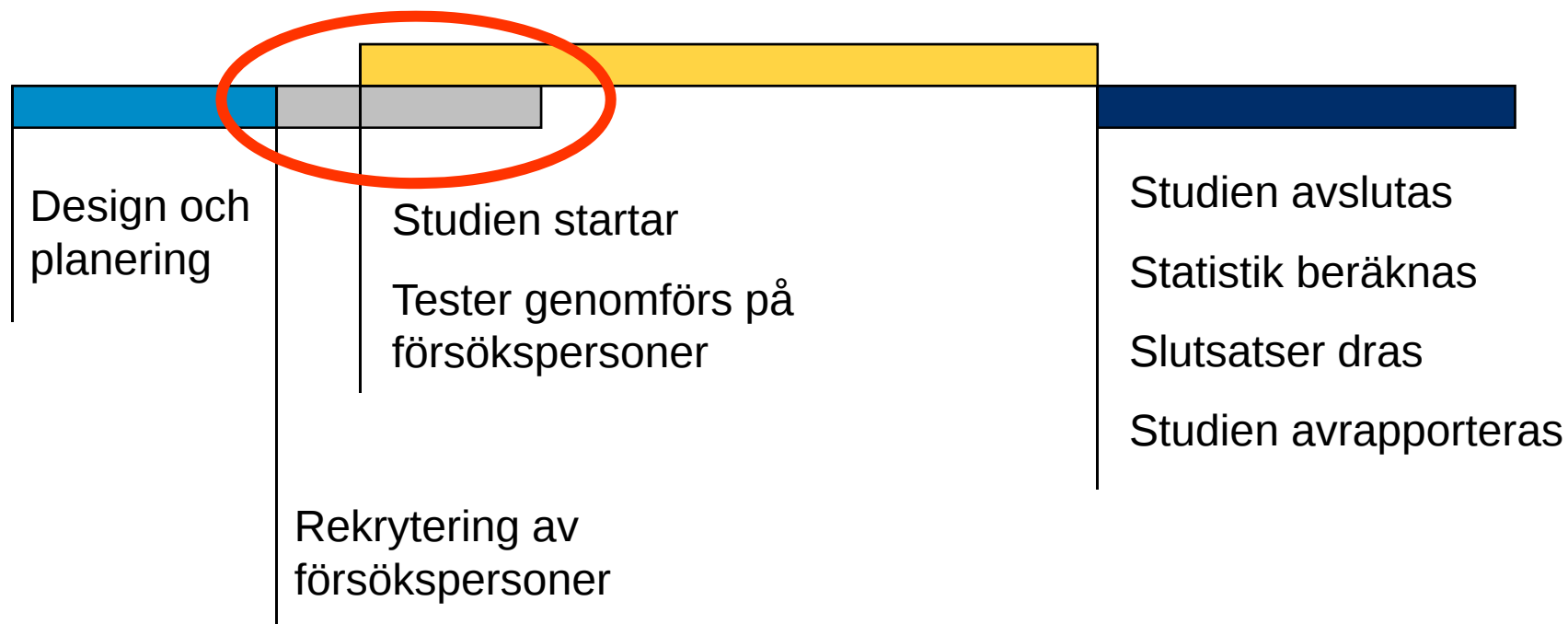
Studien är godkänd av Regionala etikprövningsnämnden i Uppsala.

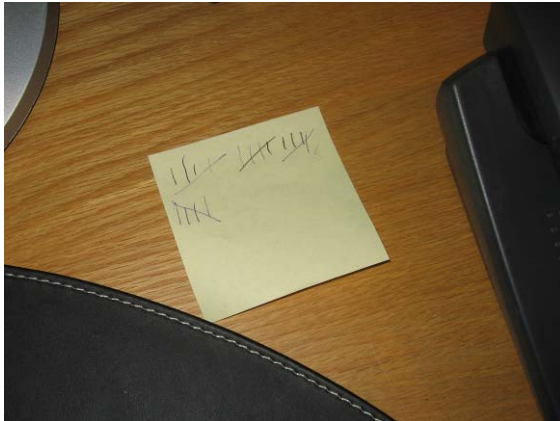
Sponsorn - kunden

- ▶ Livsmedelsproducent
- ▶ Vill göra hälsopåstående om produkt
- ▶ Köper studie



En studie





-



Screeningprocessen

Då:

- ▶ Långa telefonsamtal - telefonscreening
 - ▶ Personlig kontakt
 - ▶ Pappersregister
 - ▶ Missar datorovana

Nu:

- ▶ Försökspersonen får göra jobbet själv - webbscreening
 - ▶ Spar tid
 - ▶ Kan bli fel i screeningen
 - ▶ Missar datorovana

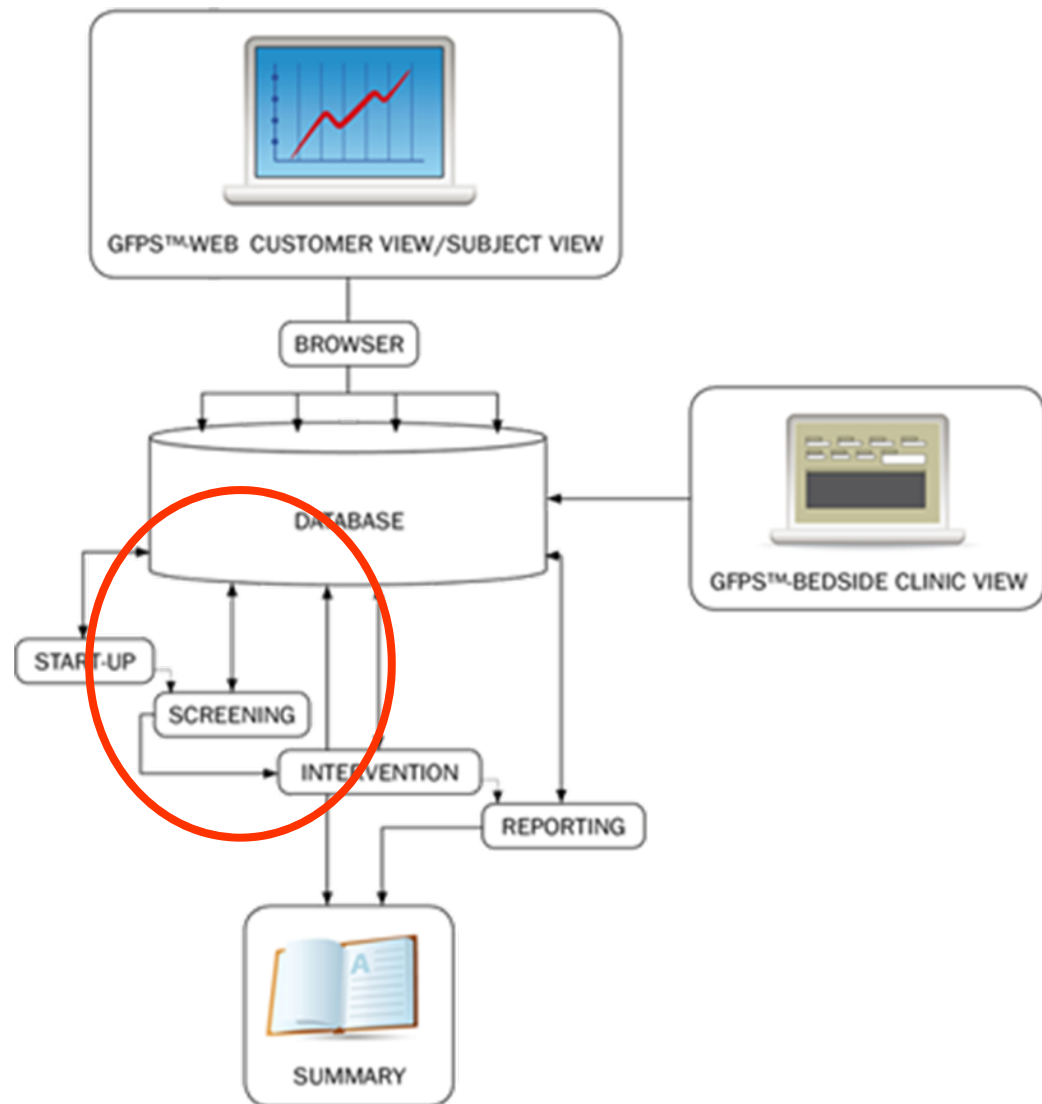
Försökspersoner på webben

- ▶ Webben är kanalen mot försökspersonen
 - ▶ Ser sina studieresultat
 - ▶ Hanterar bokningar
 - ▶ Får påminnelser och information
- ▶ Försökspersonerna kan hålla sina uppgifter uppdaterade

Sponsors ingång på webben

- ▶ Följa en studie – i realtid
 - ▶ Avbryta eller justera studien i tid
 - ▶ Logistik – leverera produkten som ska testas
 - ▶ Visualisera det sponsorn köpt

En bit i taget



Nu?

- ▶ Halvvägs
- ▶ En handfull leveranser
- ▶ Avknoppning

Lärdomar

- ▶ En bit i taget
- ▶ Utbildning
- ▶ **Användbarhet och affärsutveckling**

Tack!

Niklas Hardenborg

Användbarhetsdesigner

IT-Arkitekterna

niklas.hardenborg@it-arkitekterna.se