



Öppen innovation med Airport Living Lab

Håkan Ozan, CSC - Niklas Z Kviselius, HHS

Airport Living Lab - bakgrund

- *Syfte*
 - Forskning kring Living Labs och användarorienterad innovation
 - Att bygga upp ett innovationssystem för öppen innovation på Stockholm-Arlanda Airport.
- *Deltagande organisationer*
 - CSC
 - LFV (Stockholm-Arlanda Airport)
 - SAS (SAS Ground Services)
 - Uppsala universitet (NITA - Nationellt IT-användarcentrum)
 - Handelshögskolan i Stockholm (CIC - Centre for Information and Communications Research)



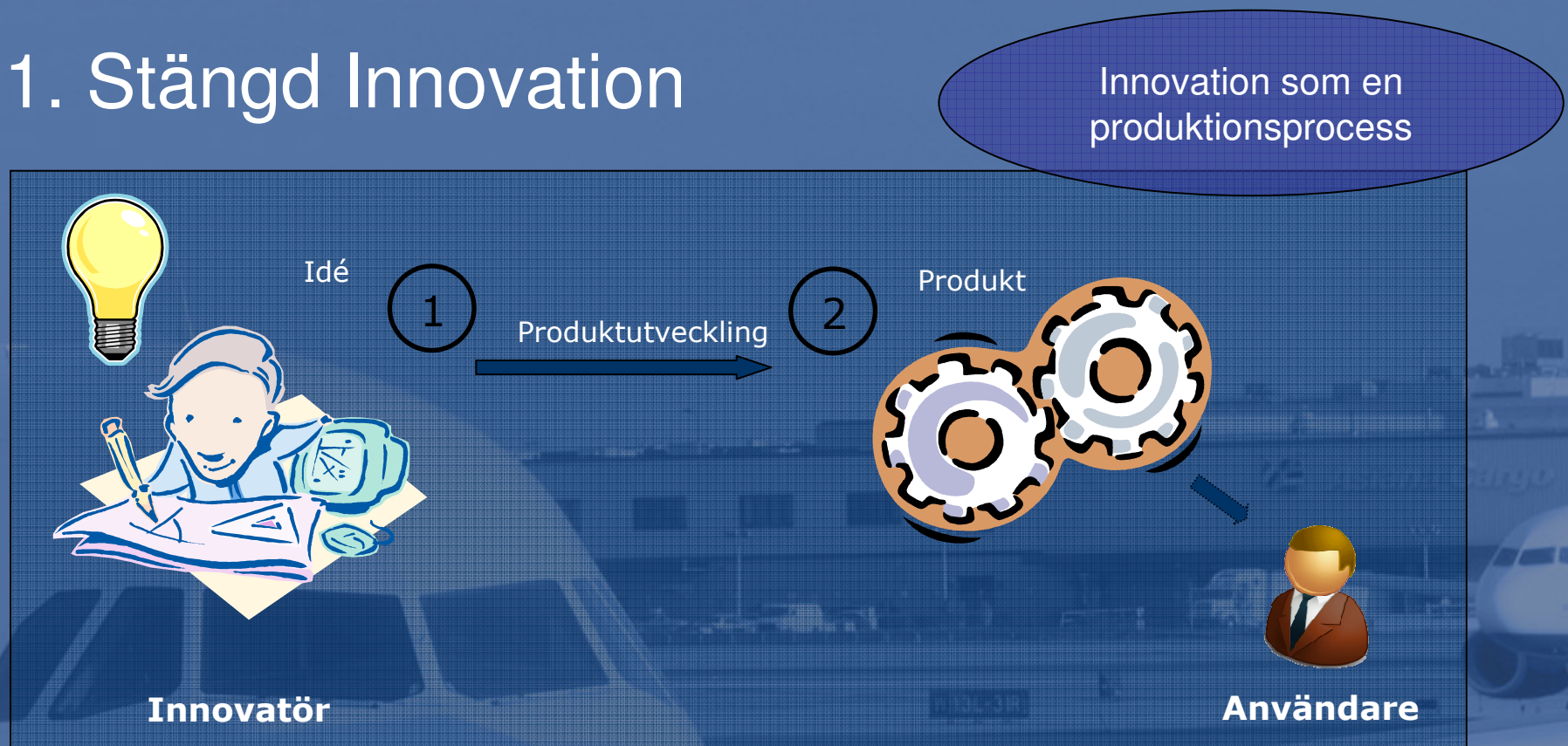
Ett paradigmskifte inom innovation

Genom Internetrevolutionen så står vi framför ett helt nytt koncept inom innovation.

- *Stängd innovation ("det gamla")*
 - Företag måste generera sina egna idéer
 - Man måste ha de bästa experterna anställda i organisationen
 - Stort fokus på IPR och att skydda innovationer från konkurrentexploatering
 - Bygger på en misstro på användarnas kompetens och idéer

Från innovationsprocess till innovationssystem

1. Stängd Innovation



Ett paradigmskifte inom innovation

Ökad konkurrens och globalisering har lett till en uppluckring av stängd innovation.

- *Semi-stängd innovation ("utvecklingen")*
 - Har varit den gängse modellen sista 15 åren
 - Idéer produceras fortfarande inom företaget
 - Slutanvändare tas in tidigare i utvecklingsprocessen
 - Slutanvändare tillfrågas att verifiera stängda innovationer

Från innovationsprocess till innovationssystem

2. Semi-stängd innovation

Innovation som en produktionsprocess med användarmedverkan



Ett paradigmskifte inom innovation

Ökad konkurrens har lett till en uppluckring av stängd innovation.

- *Uppluckringsfaktorer*

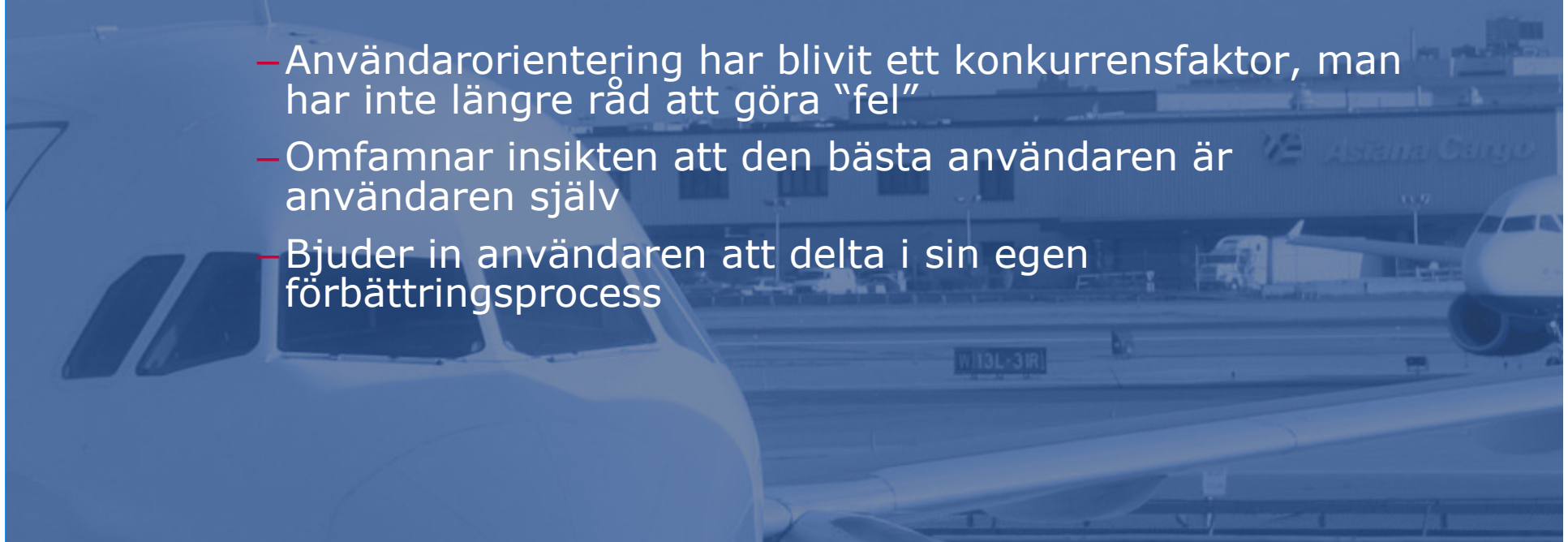
- Kortare tid till marknadsleverans
- Bredare kunskapsspridning
- Fler experter och enklare tillgång till expertis
- Skicklig arbetskraft blir mer mobil/oberoende
- Ökat riskkapital



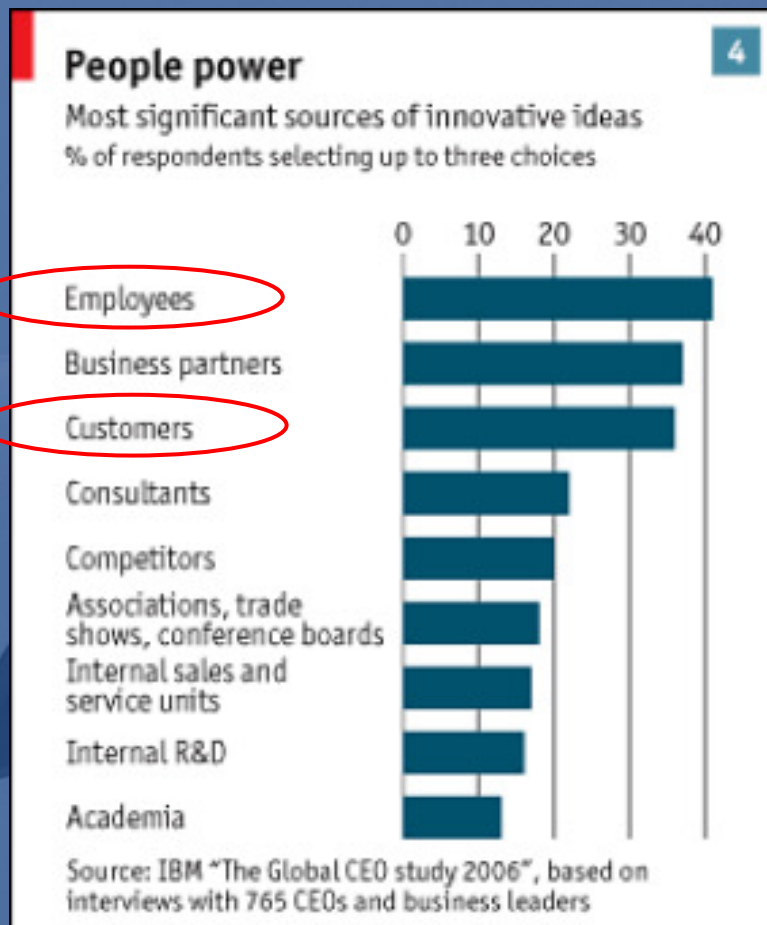
Ett paradigmskifte inom innovation

En ny era kräver en ny approach till innovation

- *Öppen innovation ("det nya")*
 - Användarorientering har blivit ett konkurrensfaktor, man har inte längre råd att göra "fel"
 - Omfamnar insikten att den bästa användaren är användaren själv
 - Bjuder in användaren att delta i sin egen förbättringsprocess



Källor till innovativa idéer: anställda och kunder toppar listan



- 15 000 jobbar på Arlanda – 18 miljoner resenärer
- Denna enorma källa till innovation måste tas tillvara.
- Konsten är att göra detta på ett kostnadseffektivt sätt.
- Ge användarna plats i produktionsprocessen

Från innovationsprocess till innovationssystem

3. Öppen innovation



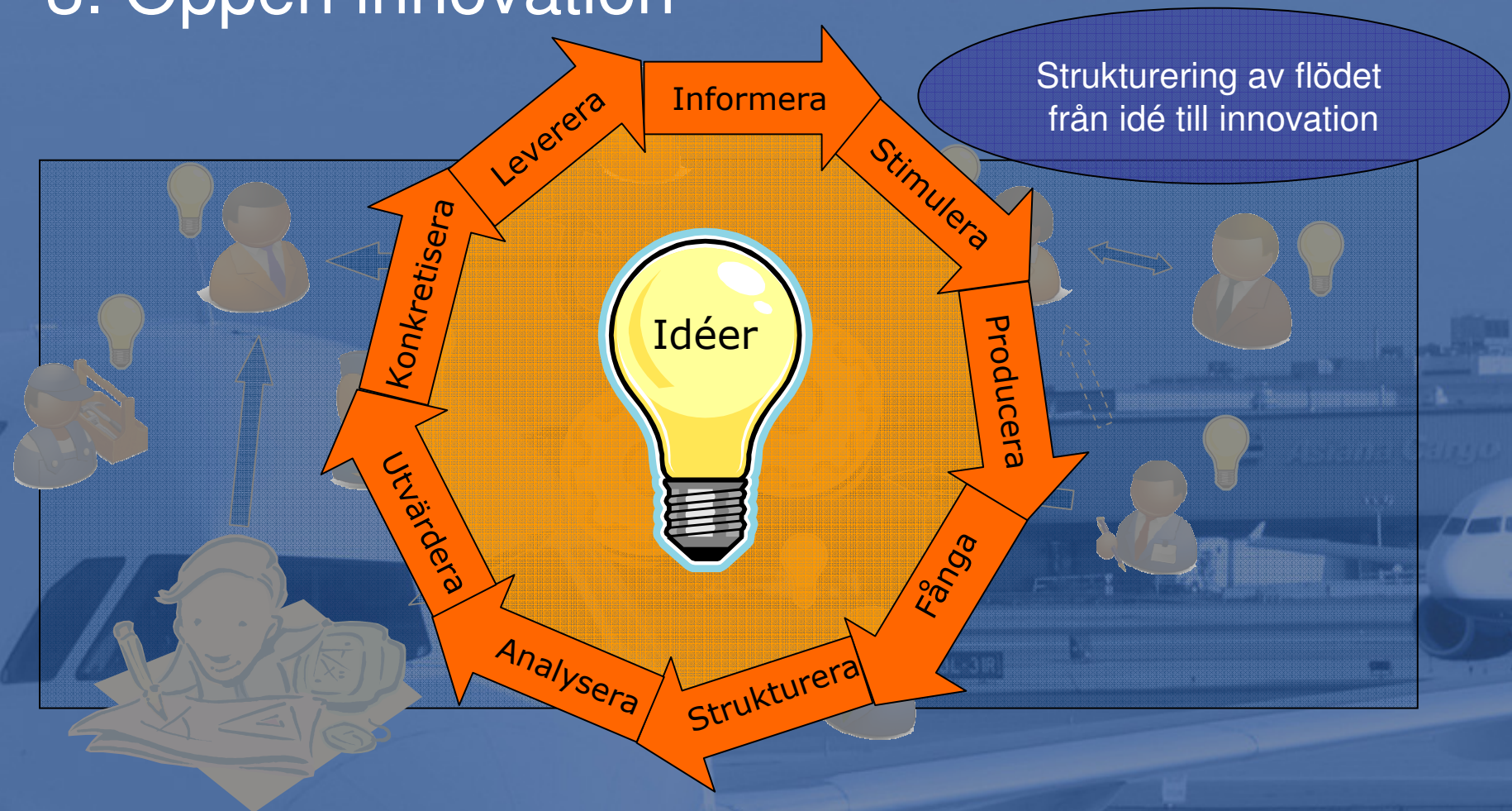
Från innovationsprocess till ett system för innovation

- Många användare leder till många synpunkter. Detta behöver hanteras på ett strukturerat vis...



Från innovationsprocess till innovationssystem

3. Öppen innovation



Genomslag i industrin?

Trenden med öppen och i förlängningen distribuerad innovation har redan skakat om flera industrier.

- *Med första exemplen från immateriella produkter spiller principerna nu ner till fysiska produkter och process innovation.*



- *Öppen distribuerad innovation har:*
 - *minskat kostnader (FoU)*
 - *fått igenom produkter snabbare genom att förbigå flaskhalsar skapade av totalt kontrollbehov (stängd innovation) av processerna.*

Ett Internetfenomen?

Ja och Nej.

- *Öppen innovation är en trend möjliggjord genom ny teknik (Web 2.0).*
- *Genom bland annat Web 2.0 vill användare i ökande utsträckning interagera med företag/organisationer och detta ska tas tillvara.*
- *Tekniken skapar möjligheter att lösgöra potentialen av aktörer utanför organisationens gränser.*
- *Ny teknik skapar sällan ekonomiskt värde utan förändringar i hur man driver affären.*

Living Labs – en infrastruktur

Så hur ska paradigmskiftet med öppen innovation hanteras?
Det har lett till utvecklingen av "Living Labs" – multiorganisatoriska
samarbetsmiljöer för öppen innovation.

- *Ett Living Lab är en arena för innovation*
- *Fokuserar på användarorienterade tjänster
snarare än organisationsorienterad
innovation*
- *Ett av de viktigaste elementen i ett Living
Lab är vertikala samarbeten inom
värdekedjan*
- *Men viktigast av allt:*
 - **Riktiga** användare i sin **riktiga** miljö



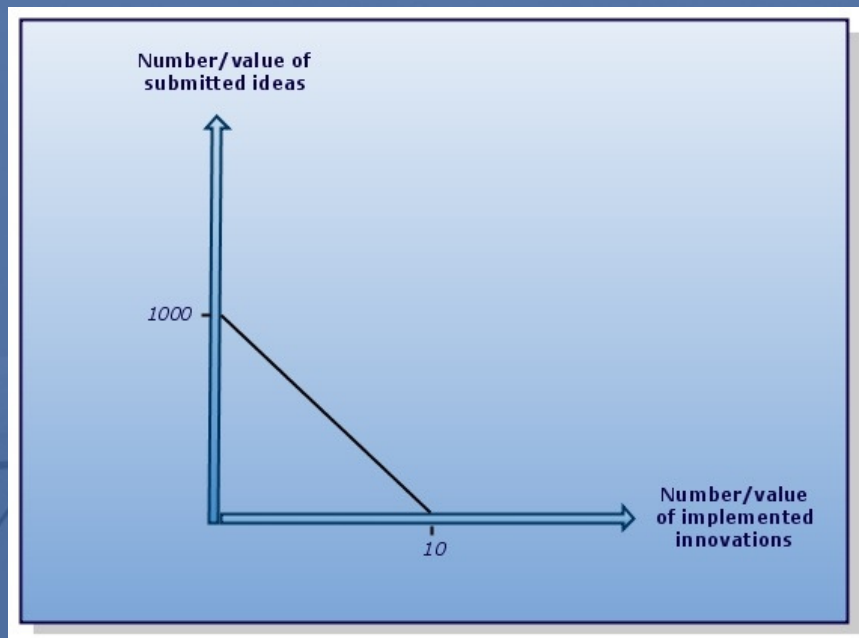
Några designprinciper för Airport Living Lab:

- Användarinteraktion
- Snabbhet
- Transparens
- Multiorganisatoriska samarbeten

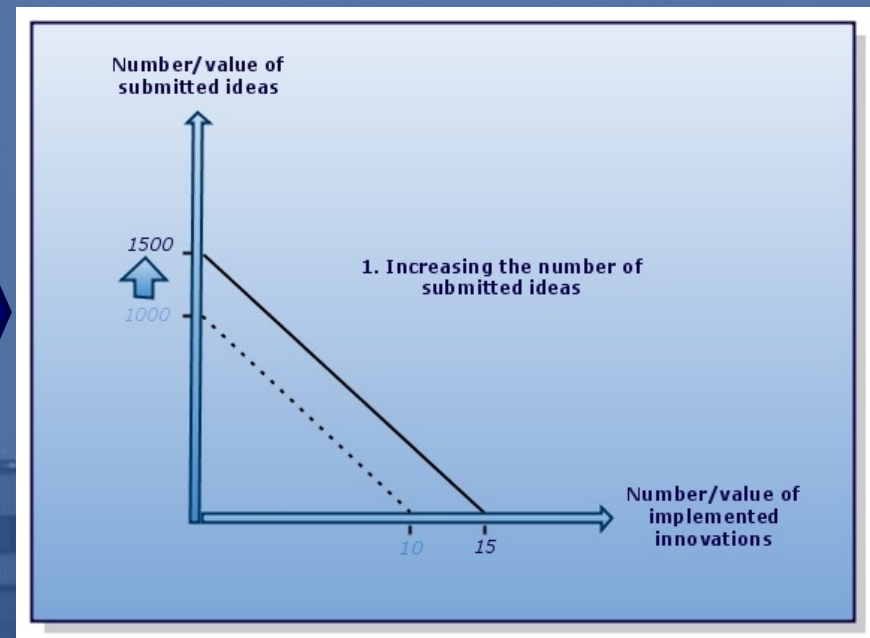


Utvecklingen inom innovation 1:

Öppen idéhantering



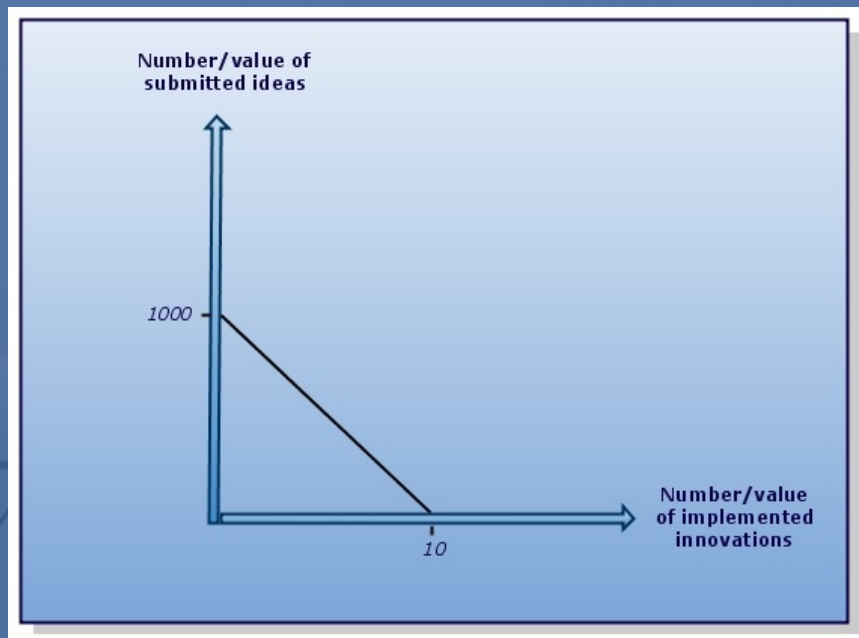
Om 1000 idéer genererar 10 innovationer...



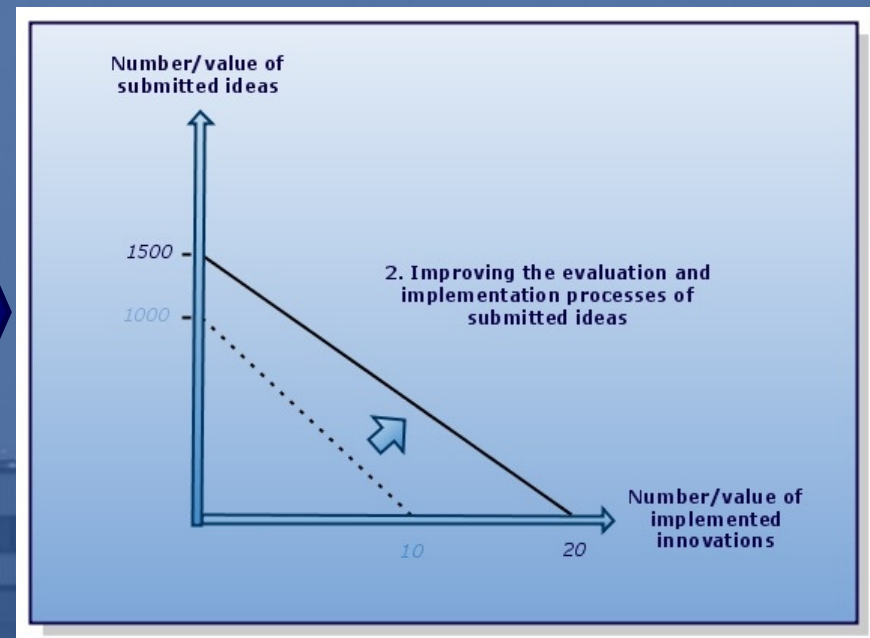
1. Öka antalet inkommande idéer
- Målgrupp
 - Incitament, timing, kanaler
 - Kollaboration, idéförfining

Utvecklingen för innovation 2:

Effektivare innovationsprocesser



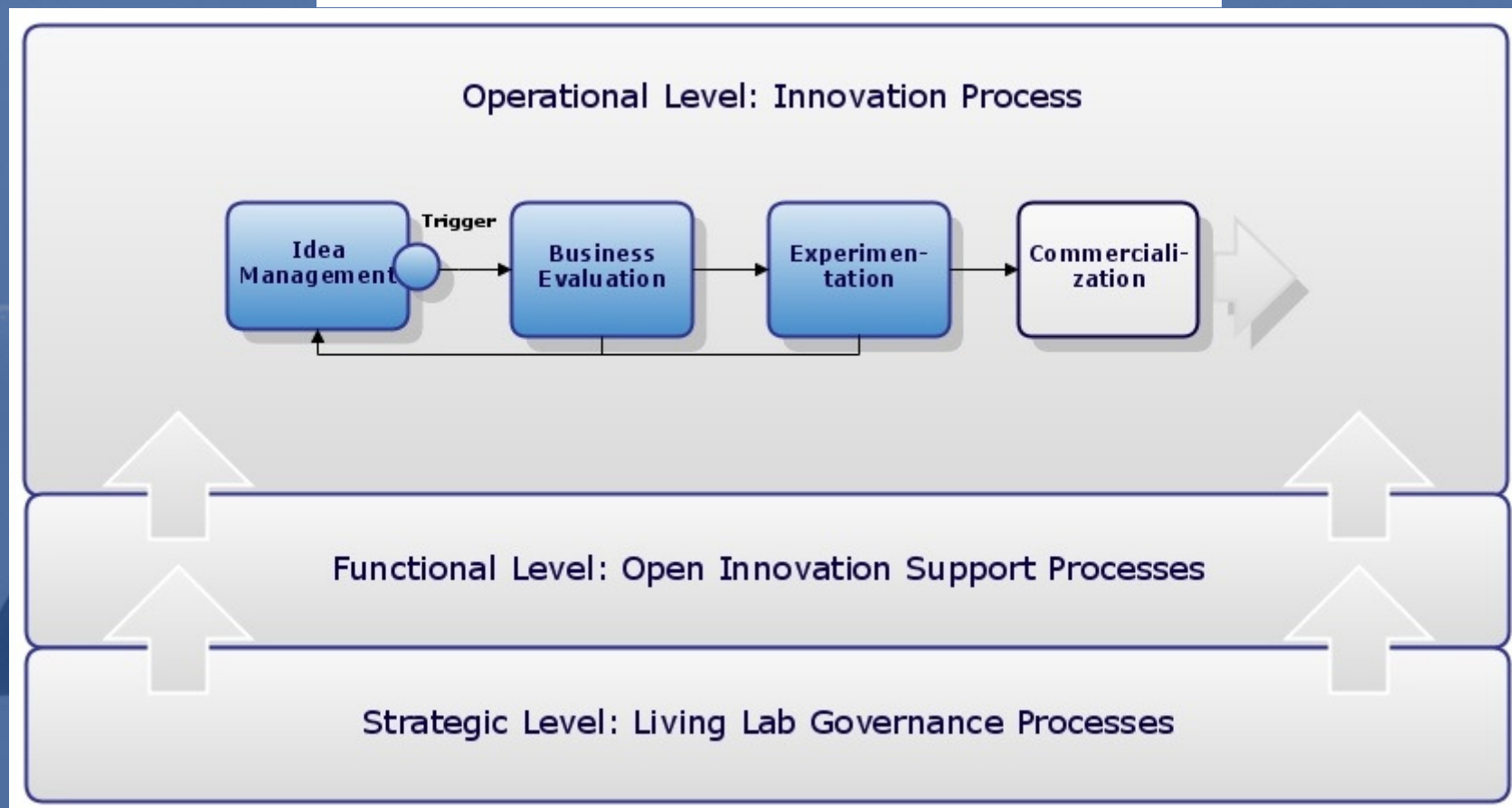
**Om 1000 idéer
genererar 10 innovationer...**



2. Förbättra innovationsprocessen

- Metodik och infrastruktur
- Tydliga roller och beslutsfattande
- Affärsutvärderingskriterier
- Utveckling, testning, mm

Innovationsprocessmodell under utveckling



Fullskalig pilot (oktober-februari)

17,9 miljoner passagerare och 15,000 anställda på Stockholm-Arlanda Airport

Nyutvecklad idémjukvara

ubuntu QA: Blog Brainstorm Package status

ubuntu brainstorm
The Ubuntu community has contributed 7671 ideas, 4937 comments, 98183 votes

All Projects Categories

Idea sandbox Popular ideas Ideas in development Implemented ideas

Here are the most popular ideas ever about Ubuntu.

Most popular ever

Provide a simple graphical interface to manage _any_ type of network connection

Written by Alan Pope the 28 Apr 08 at 13:56. Global category: Internet & Networking. New

At the moment it's possible to manage traditional wired and WiFi connections using Network Manager. To connect via a modem, a 3G/GPRS card, over bluetooth to a cell phone or via USB to another device requires that the user installs extra packages, and does a fair amount of configuration that isn't found in Network Manager.

A single unified tool should be provided which allows the user to connect to a network (or internet) via any supported method. It would also be useful to provide an extension to this tool to manage firewall rules and network connection sharing.

6665 Solution #1: Auto-generated solution
Written by Alan Pope the 28 Feb 08 at 13:55.
Since this idea was submitted before the update in October 2006, the rationale and solution of the idea #4 are mixed in the rationale field. Please vote accordingly, and if you have the necessary rights, please edit this solution and insert the extracted idea from the rationale field. Thanks!

See the 99 comments or propose a solution >>

Fix Suspend and Hibernate

Written by tighem the 28 Apr 08 at 17:22. Global category: System. New

Suspend and hibernate still seems to be a big issue based on forum posts. Really focus on fixing it, even with proprietary drivers.

5840 Solution #1: Auto-generated solution
Written by tighem the 28 Feb 08 at 17:22.
Since this idea was submitted before the update in October 2006, the rationale and solution of the idea #94 are mixed in the rationale field. Please vote accordingly, and if you have the necessary rights, please edit this solution and insert the extracted idea from the rationale field. Thanks!

Showcase på terminal 5



Sammanfattningsvis: Ett paradigmskifte inom innovation

*En ny era kräver en ny approach
till innovation*

- När användarna börjar vänja sig vid att kunna påverka sina produkter kommer detta att bli standard.
- Uppskattning är att om 5-7 år så kommer de flesta företag att ha någon form av öppen innovationsverktyg. De som inte har detta kommer inte att klara konkurrensen.
- Men det handlar inte bara om att samla in nya idéer, det handlar lika mycket om att kunna förvalta idéerna!

Tack för oss!

Håkan Ozan

0768-86 10 32

hozan@csc.com

Niklas Kviselius

0708-12 76 12

niklas.kviselius@hhs.se

