



World Usability Day

12 november 2009 • wud.se

Heldag kring användbarhet & hållbarhet

Norra latin, Drottninggatan 71B, Stockholm. Hela evenemanget är gratis!

<http://www.wud.se/aktiviteter/stockholm-norra.php>

Vi bjuder först in till en förmiddag med en uppföljning av vinnande projekt inom användbarhet, samt sedan till en eftermiddag med flera teman inom huvudområdet "hållbart". Man väljer tema på plats, och "saxar" mellan om man så vill.

Vi vänder oss främst till både de som redan arbetar med användbarhetsfrågor men också till de som vill lära sig mer. Aktiviteten är lämplig för:

- projektledare, konsulter, beställare, systemägare och alla andra som har ett behov att hantera användbarhet,
- kommuner, energibolag, fastighetsbranschen, telekom, större företag som arbetar med miljöfrågor och vill visa upp detta arbete,
- informatörer, kommunikatörer, innovatörer, miljöchefer, IT-chefer, beslutsfattare,
- företag inom finanssektorn, organisationer med många datorarbetsplatser/flera bildskärmar

Förmiddag: Användarnas IT-pris – hur gick det sedan?

Under förmiddagen görs en analys kring användbarhet på lång sikt. Utgångspunkten är tidigare projekt som utmärkt sig inom god användbarhet och användarmedverkan.

UsersAward är en användarorganisation, initierad av LO och TCO. Syftet med UsersAwards verksamhet är att bidra till bättre IT-användning i arbetslivet. Dåligt anpassade IT-stöd skapar arbetsmiljöproblem, sämre arbetsupplevelse och effektivitetsförluster. Metoden består i kartläggningar av användarnas erfarenheter av sina IT-stöd och mätningen görs direkt i arbetsprocessen. Den unika metoden för kartläggning och analys är utvecklad i samverkan med arbetslivsforskare vid KTH, Uppsala universitet och Högskolan i Gävle. UsersAward är ett non-profitföretag och i sin praktik ett utvecklingsbolag.

Användarnas IT-pris är ett viktigt inslag i UsersAwards verksamhet. Genom att låta användarna nominera IT-stöd som de är nöjda med får vi möjlighet att ta del av framgångsfaktorerna bakom de goda IT-lösningarna. De nominerade system visas upp av sina användare för intresserade systemleverantörer, forskare, beställare, myndigheter och användare.

Idag disponerar UsersAward c:a 100 000 individuella enkätsvar i sin databas. Här har användarna lämnat sina åsikter och erfarenheter av i stort sett varje betydande IT-system som används i arbetslivet. Detta är en unik källa till kunskap om vilka faktorer som är kritiska för effektiv och god IT-användning. UsersAward ger användarna röst i de forum där användbarhet diskuteras och användarorienterad forskning är aktuell. Ett brett internationellt forskarnätverk ingår i UsersAwards verksamhet och kontaktyta.

På förmiddagens seminarium tittar vi på tre företag som nominerades till Användarnas pris 2008. Vi granskar vad som hände sedan, vilken effekt nomineringen hade på företaget. Representanter från företagen själva beskriver vad som hände efter nomineringen.



World Usability Day

12 november 2009 • wud.se

Vi har också en paneldebatt där vi diskuterar om det finns ett behov av denna typ av "certifiering" och vilken påverkan har man haft under de 10 år som UsersAward har funnits.

Seminarier avslutas med att presentera 2010 års tävling om Användarnas pris.

Program förmiddag 09:00 – 12:00

- Inledning – en kort historik, Ove Ivarsen, Users Award
- Företaget Smurfitt Kappa i Eslöv:
 - o Bakgrund till och vad innebar nomineringen, vad hände sedan?
- Företaget Hantverksgården i Ljusdal:
 - o Bakgrund till och vad innebar nomineringen, vad hände sedan?
- Kaffepaus
- Företaget Bergendalsgruppen i Hässleholm:
 - o Bakgrund till och vad innebar nomineringen, vad hände sedan?
- Paneldebatt. Deltagare:
 - o Ove Ivarsen, User Awards
 - o Allan Toomingas, KI
 - o Nils-Göran Olive, Linköpings Universitet
 - o Mikael von Otter, Almega IT företagen.
- Introduktion till 2010 års tävling om Användarnas pris.
 - o Ulf Blomqvist, VINNOVA
- Gemensam lunch

Eftermiddag: Hållbar design

Eftermiddagen är uppdelad i tre spår.

Spår 1: Hållbar design

Detta spår innehåller ett par breda vinklingar på begreppet "hållbart" och presenteras fördjupat av tre olika talare. Vi inkluderar ämnen som industridesign, tillgänglighet och design för alla.

Hållbar produktdesign - ett krav?

Design uppfattas ofta som trendkänsligt och ombytligt. I många projekt och produktområden är det en betydligt bättre strategi att arbeta långsiktigt.

Stina Juhlin, industridesigner, J-P Hagström, interaktionsdesigner, Myra Industriell Design.

Finns den en koppling mellan hållbar design och mänskliga rättigheter?

I konventioner från FN och internationella överenskommelser sätter mänskliga rättigheter gränserna för staternas ansvar för individerna. Design handlar om att planera och skapa för andra människor. Hållbarheten uppstår när design ger ett mervärde utöver vad som måste göras.

Hans von Axelson, Handisam.

Användbar arbetsmiljö.

Bernt Nilsson, Regelarbete och expertstöd, Arbetsmiljöverket.



World Usability Day

12 november 2009 • wud.se

Spår 2: Användbarhet, nytta och ekonomi

På detta seminarium diskuterar vi användbarhet, nytta och ekonomi ur såväl ekonomens perspektiv som en projektledares.

- Nytt, strategi och användbara informationssystem - vad vi vet om hur IT blir lönsamt
- "Styrningar" som påverkar informationssystem och deras användning: ekonomistyrning, systemstandards, professionella värderingar och mycket annat. (IT Governance är en term som ofta används för hela eller delar av detta.)
- Controllerperspektiv på IT: hur betraktar ekonomer IT/IS och verksamhetsförändringar (kalkyler, lönsamhet, etc.)
- Pågående projekt hos UsersAward om IT-nytta: hur får vi mer användbara system som ökar affärsnyttan?

För var och en av punkterna hoppas vi få diskutera deltagarnas erfarenheter. Vi tar gärna upp fall från företag till gemensam diskussion.

Nils-Göran Olive belyser att användbarhet är ett nödvändigt men inte tillräckligt villkor för att informationssystem ska ge nytta. För att ta vara på IT:s potential att skapa värde behövs även strategiska och ekonomiska bedömningar. Olika former av styrning måste stämmas av om möjligheterna ska förverkligas. Inte sällan sker snarare motsatsen: olika synsätt lägger krokben för varandra. På seminariet ger vi tillfälle att låta tankar om IT och användbarhet möta hur ekonomer tänker.

Nils-Göran Olive är adjungerad professor i ekonomisk styrning vid Linköpings universitet. På 90-talet skrev han och Thomas Falk boken *IT som strategisk resurs*, alltså en av de få om IT-ekonomi och styrning av informationsförsörjning. Han deltar nu i UsersAwards forskning om hur strategikartor och styrkort kan förbättra nyttan av informationssystem.

Anders Hedberg på Guide belyser att det inte är användbarhetsanalysen/designen som gör systemet lönsamt utan det är en parameter av flera:

- Användbarhet & användbarhets design driver kostnader för utveckling av system framförallt om standardprodukter nyttjas.
- Bara för att systemet är användbart så innebär det inte att det är rätt lösning.
- För att lyckas med att införa användarcentrerad utveckling måste man tona ner rollen och lyfta fram andra kompetenser så som projektledning, kravanalys, beställarstöd och test.

Spår 3: Energieffektivitet och Grön IT

IT är världens största möjliggörare, utan att vi ser den! För att skapa hållbarhet måste vi lära oss att använda energin på ett hållbart sätt utan att ge avkall på bra användaregenskaper. Vi skapar lösningar som gör det enklare, roligare och mer intressant att använda energi på ett hållbart sätt.

Världens största hot, utan att vi ser det! Vi vet att klimathotet finns där, men vi känner oss inte direkt drabbade och vi ser det inte framför oss. Vi arbetar med att engagera människan i klimatfrågan, på ett sätt som skapar hållbara beteenden och möjligheter för kommande generationer.



World Usability Day

12 november 2009 • wud.se

Hur IT-användarnas oro för strålning har bidragit till IT-utrustning med både bättre energieffektivitet och bättre användbarhet

Enligt beräkningar är IT-användningens klimatpåverkan lika stor som flygets. Men med effektivare användning och klimatsmartare utrustning kan klimatpåverkan från datorer minska med 80 procent.

Emma Sjögren, Miljöexpert och produktansvarig för datorer och bärbara datorer på TCO Development.

Jag älskar det

Konsten att göra klimatfrågan enklare, roligare och mer intressant.

Martin Magnussson, Senior Sustainability Consultant, Logica

Från två hål i väggen till hållbar energianvändning

Engagerande designlösningar som spar energi, stöd för beteendeförändringar och integrerade kommunikationsplattformar.

Christina Öhman, Power studio director, Interactive Institute



World Usability Day

12 november 2009 • wud.se

Anmälan

Anmälan görs via <http://www.wud.se/aktiviteter/stockholm-norra.php>. Anmälan är gratis. Antalet platser är begränsat – först till kvarn gäller.

Om du anmäler dig men uteblir så debiteras du 500 kr. Det är tillåtet att skicka en ersättare. Man väljer tema/föredrag på plats; det går bra att "saxa" och byta tema i pauserna.

Tid	Innehåll		
09:00-12:00	Under förmiddagen görs en analys kring användbarhet på lång sikt. Utgångspunkten är tidigare projekt som utmärkt sig inom god användbarhet och användarmedverkan. På seminariet tittar vi på företag som tidigare nominerats till Användarnas pris: vi granskar vad som hände sedan, vilket effekt hade nomineringen på företaget. Representanter från företagen beskriver vad som hände efter nomineringen. Vi har granskare som gått igenom resultat av dessa nomineringar. Vi har också en paneldebatt där vi diskuterar behovet av denna typ av "certifiering".		
12:00-13:00	GEMENSAM LUNCH		
Tema	Spår 1: Hållbar design	Spår 2: Användbarhet, nytta och ekonomi	Spår 3: Energieffektivitet och Grön IT
13:00-13:45	Hållbar design, ett designperspektiv.	Nytta, strategi och användbara informationssystem - vad vi vet om hur IT blir lönsamt.	Hur IT-användarnas oro för strålning har bidragit till IT-utrustning med både bättre energieffektivitet och bättre användbarhet.
14:00-14:45	Finns den en koppling mellan hållbar design och mänskliga rättigheter?	Användbarhet i sitt sammanhang.	Jag älskar det - konsten att göra klimatfrågan enklare, roligare och mer intressant.
14:45-15:15	KAFFEPAUS + SPEED-DATING Vill du gärna nätverka, men tycker det tar emot att mingla? Kom i pausen till STIMDI s "speeddating"-hörna, vi hjälper dig att gå rakt på sak. Efter några minuter kommer du ha stiftat en ny bekantskap och fått ett nytt visitkort till samlingen. Kul och effektivt!		
15:15-16:00	Användbar arbetsmiljö	"Styrningar" som påverkar informationssystem och deras användning: ekonomistyrning, systemstandards, professionella värderingar och mycket annat.	Från två hål i väggen till hållbar energianvändning. Engagerande designlösningar som spar energi, stöd för beteendeförändringar och integrerade kommunikationsplattformar.
16:00-framåt	Bearbetning av intrycken från användbarhetsdagen. Föreningen STIMDI bjuder in till mingel i baren på närliggande Clarion Hotell Sign . Stället är på mycket kort gångavstånd från Norra Latin.		



World Usability Day

12 november 2009 • wud.se

Kontakt

För mer information, se <http://wud.se>.

Ergolab (Stockholm)

tomas.berns@ergolab.se

0707 - 500 190

NITA (Stockholm/Uppsala)

erik@boralv.se

070 - 425 01 44